

MĚSTSKÁ KNIHOVNA
T. G. MASARYKA Šumperk

Průzkum spokojenosti

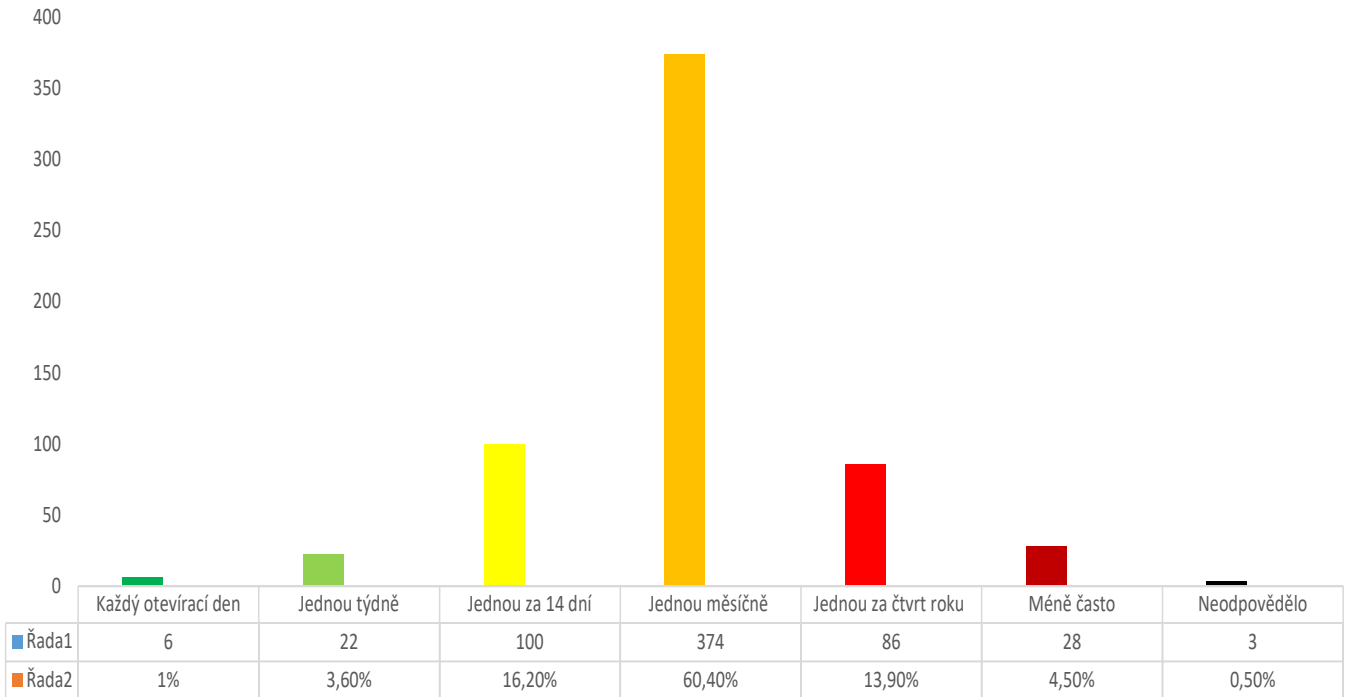
Průzkumu se zúčastnilo 691 uživatelů,
z toho 72 bylo dětí.

Do odpovědí nebylo zasahováno.

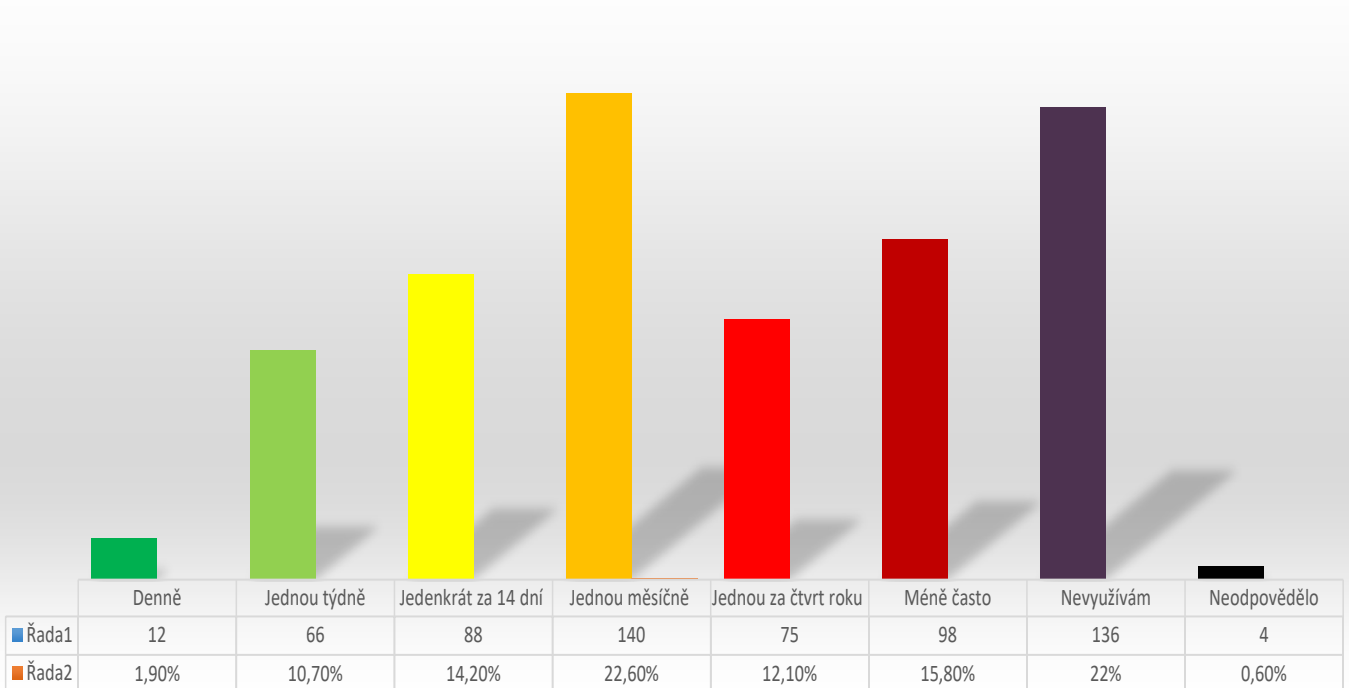




Jak často navštěvujete knihovnu?

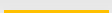


Jak často využíváte webovou stránku knihovny?





Knihovnu a její služby využíváte pro: (více odpovědí)



	volný čas	studium, vzdělávání	své zaměstnání	jiné	neodpovědělo
Řada1	575	180	70	11	10
Řada2	68,00%	21,30%	8,30%	1,30%	1,20%

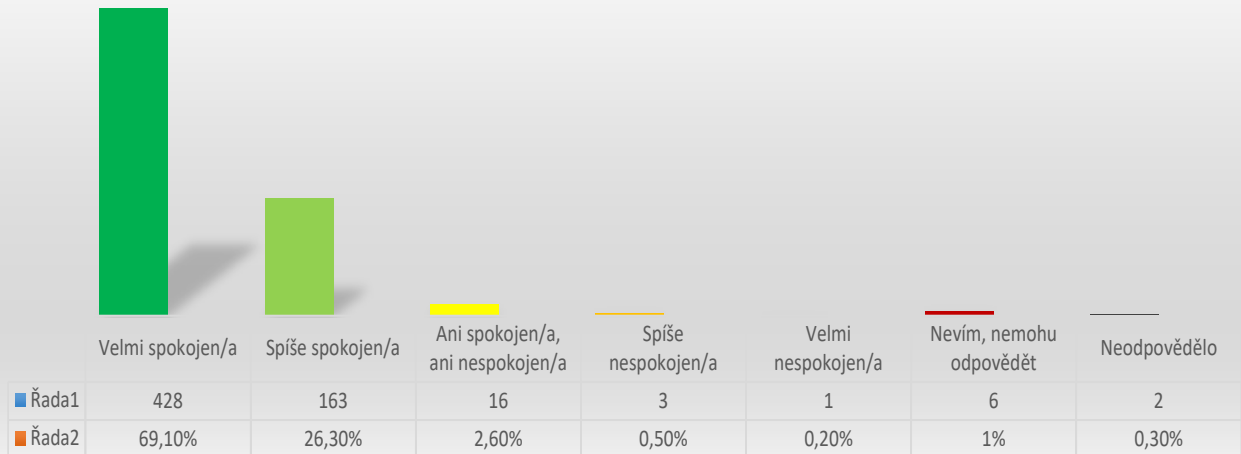
Do knihovny docházíte za účelem: (více odpovědí)



	půjčování knih, časopisů a jiných dokumentů	kulturní a vzdělávací akce	připojení k internetu	studium	jiné	neodpovědělo
Řada1	585	183	14	43	6	3
Řada2	70,10%	21,90%	1,70%	5,20%	0,70%	0,40%



Jak jste spokojen/a s provozní dobou knihovny?

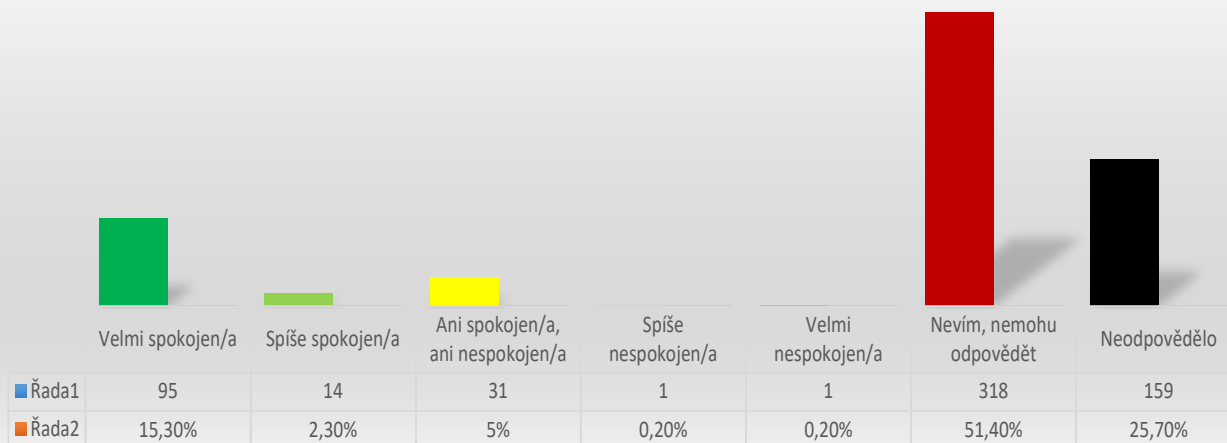


Výpůjční služby

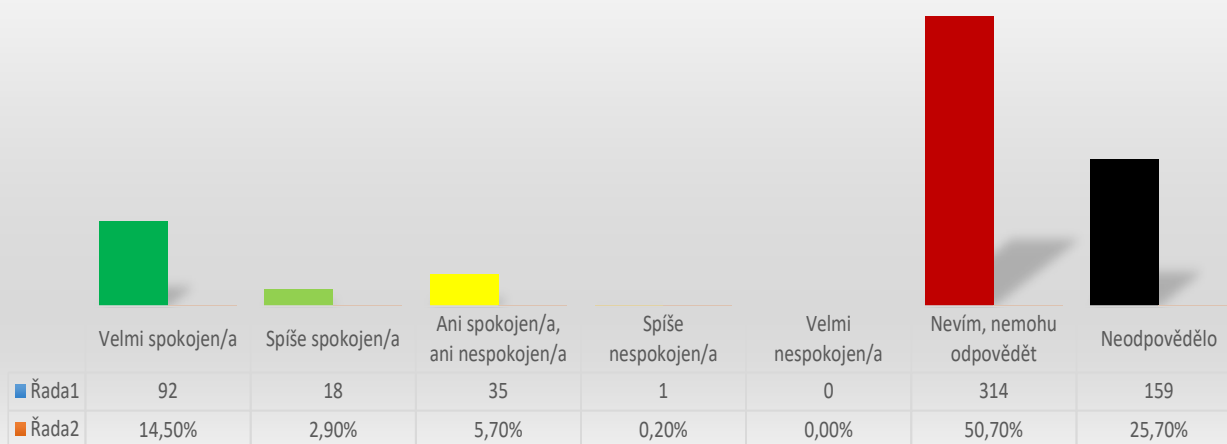




Kopírovací služby

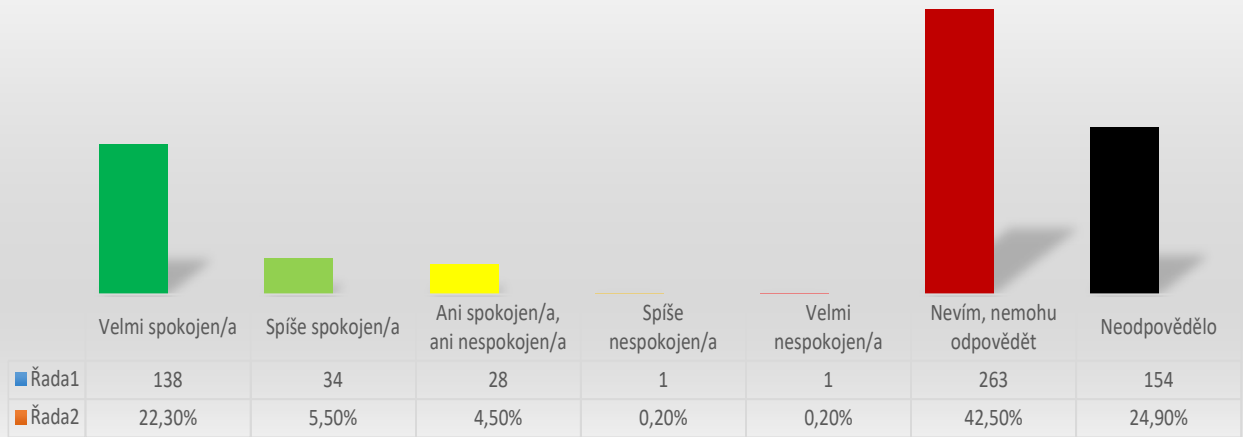


Přístup k internetu

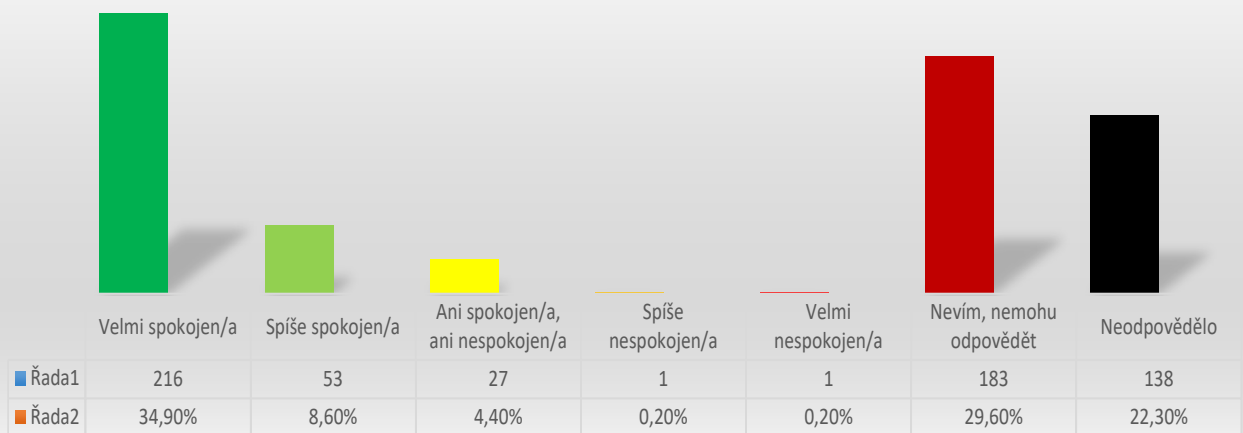




Meziknihovní služby

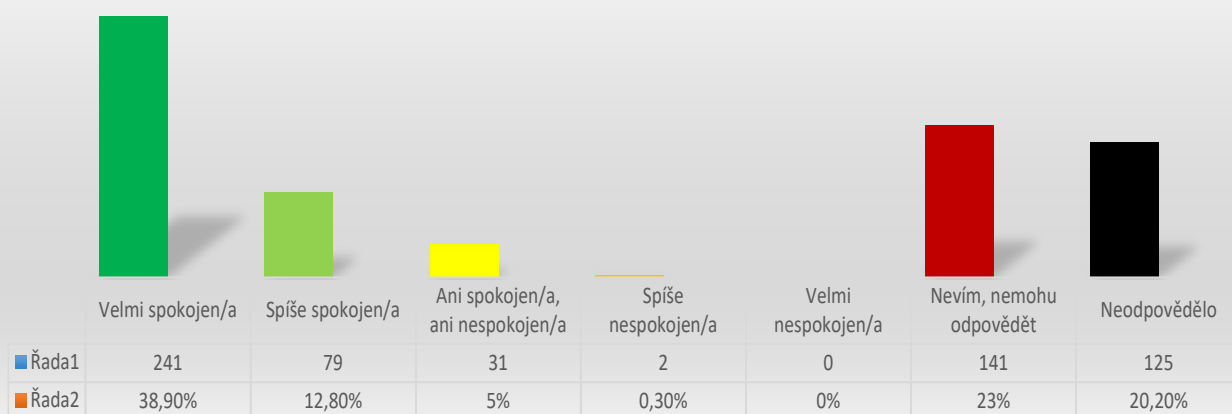


Informační služby

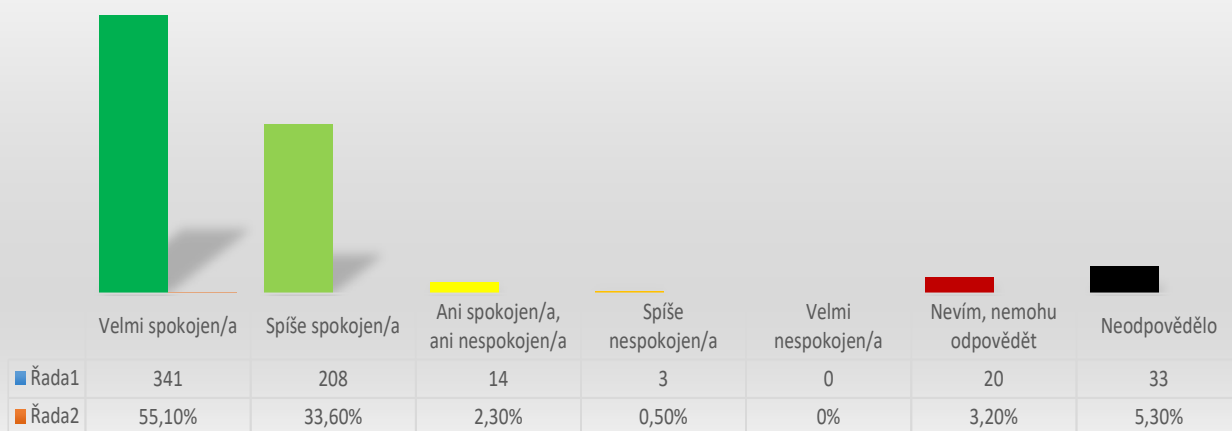




Kulturní a vzdělávací pořady

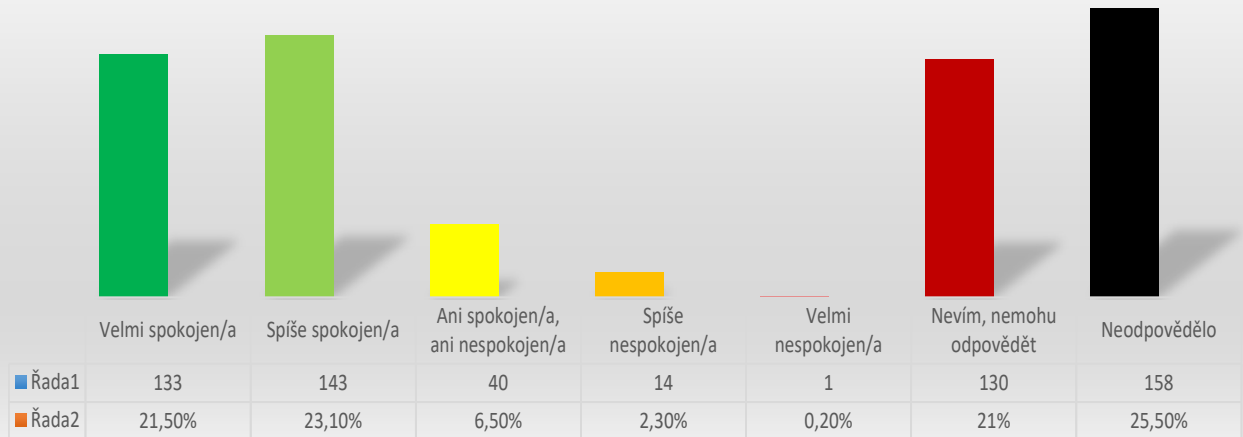


Beletrie

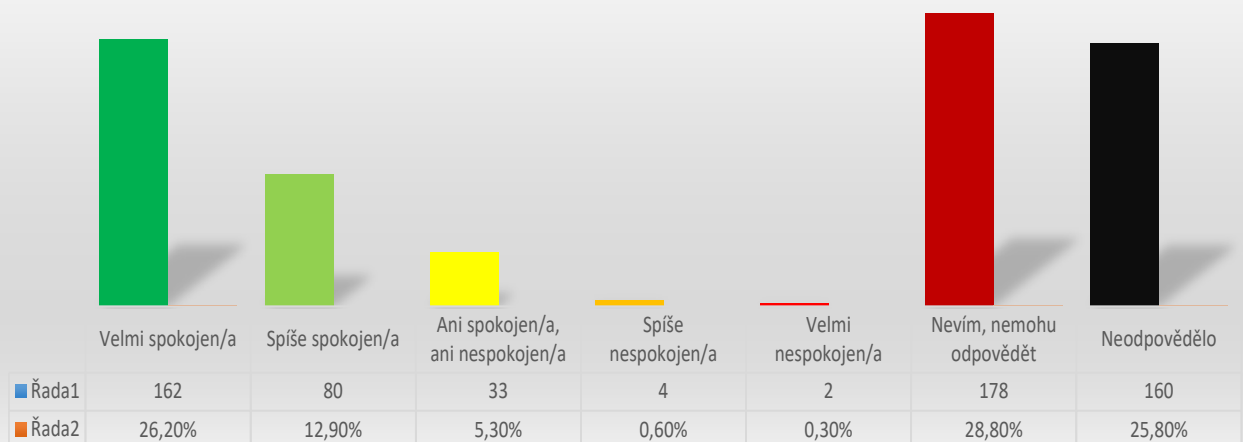




Odborná literatura

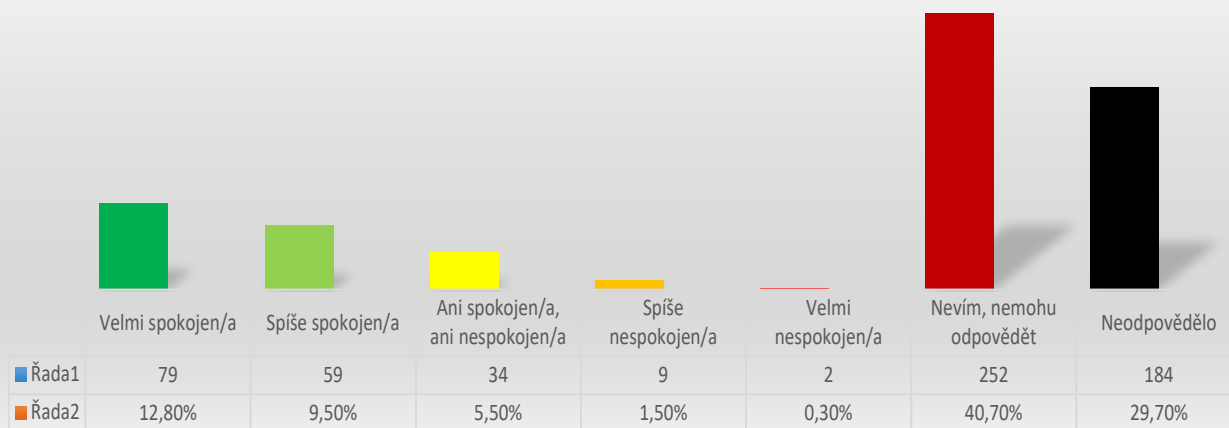


Časopisy

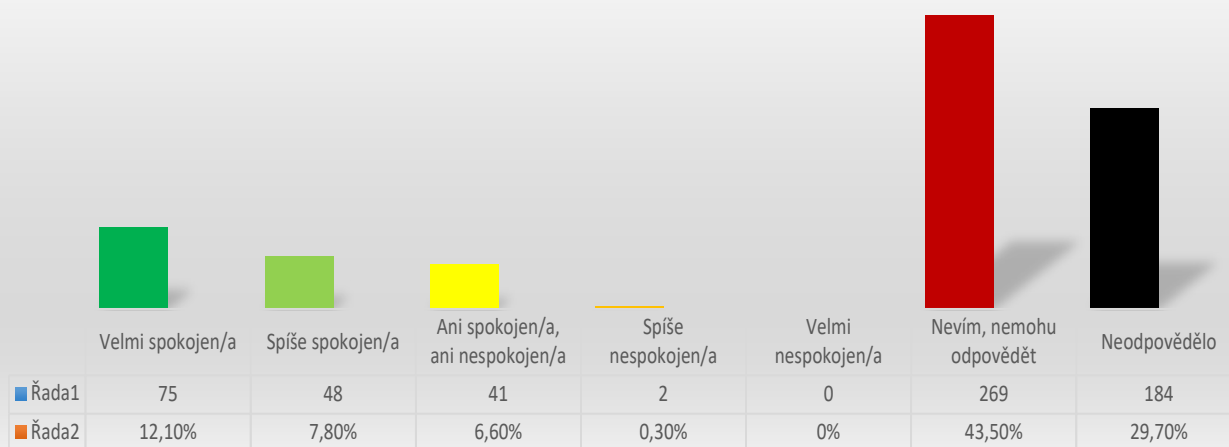




E-knihy

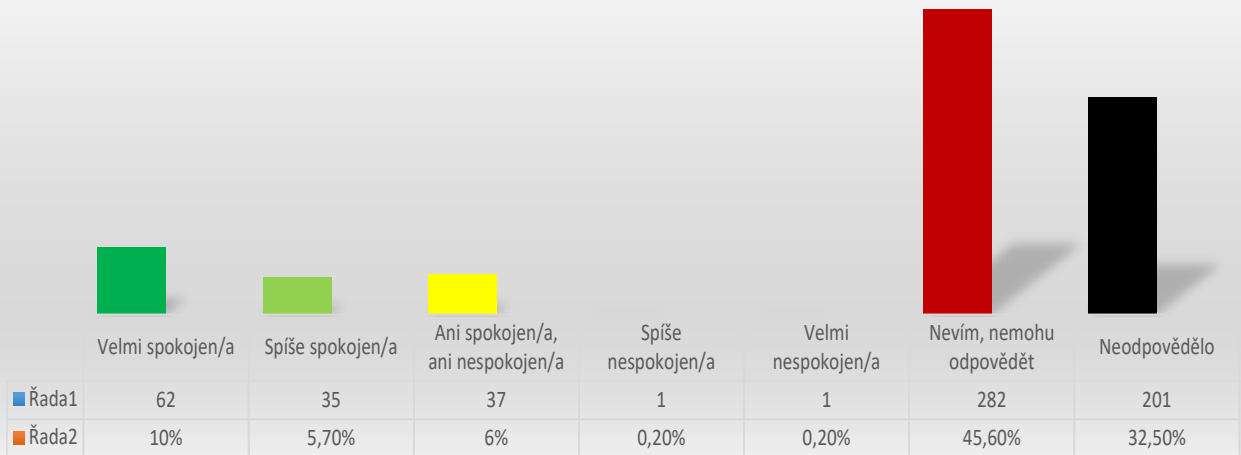


Audioknihy

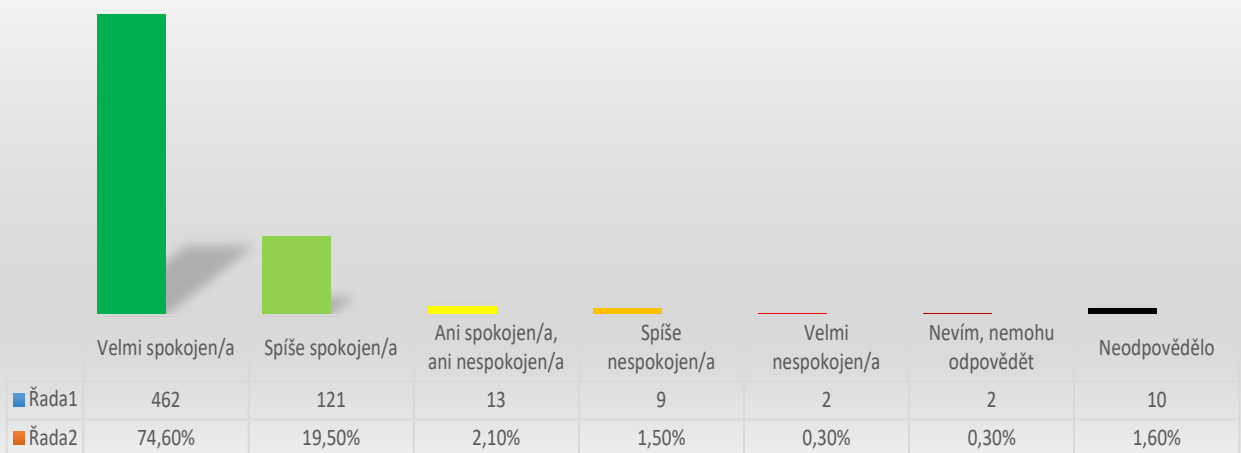




Hry

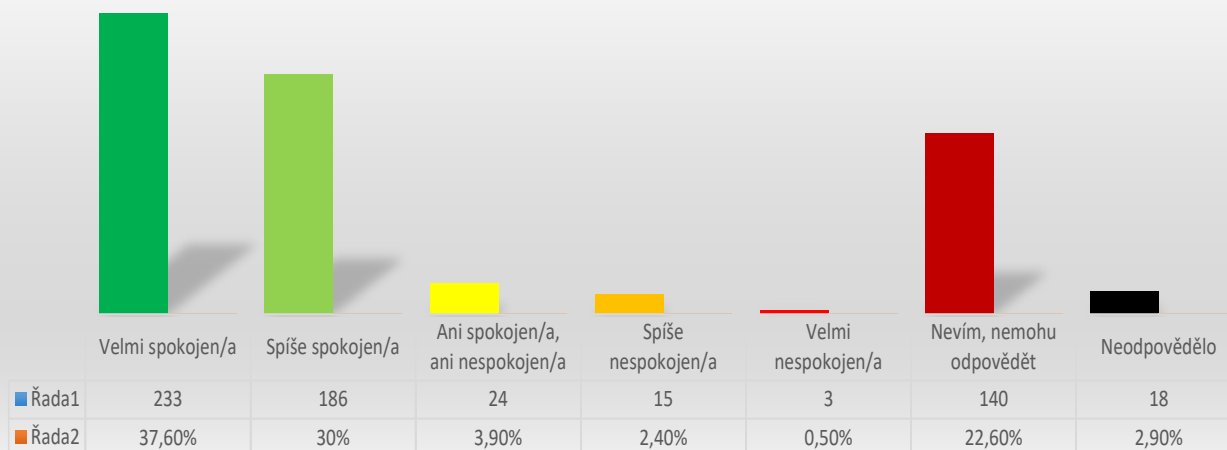


Jste spokojen/a s dostupností knihovny?

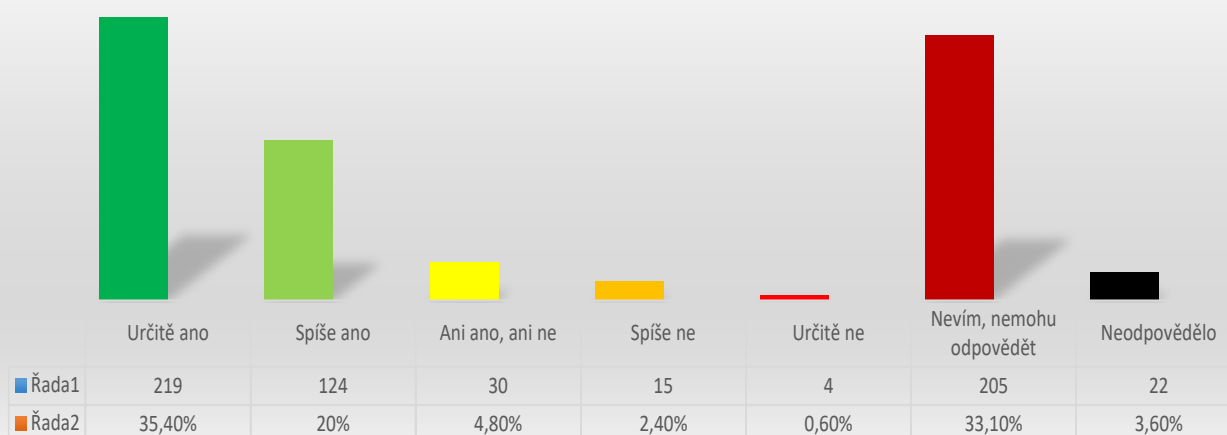




Umožňují Vám internetové stránky knihovny bez problémů nalézt informace o knihovních fondech a službách knihovny?

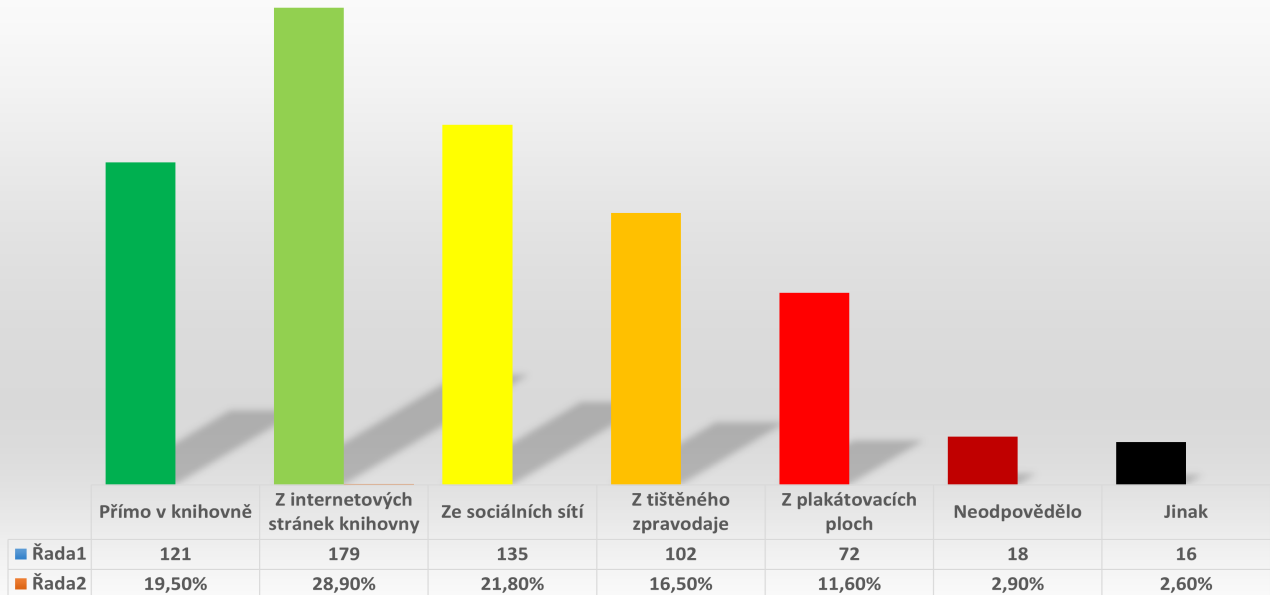


Pomáhá Vám knihovna získat informační dovednosti, které potřebujete (např. při vyhledávání v katalogu, v databázích, na internetu)?



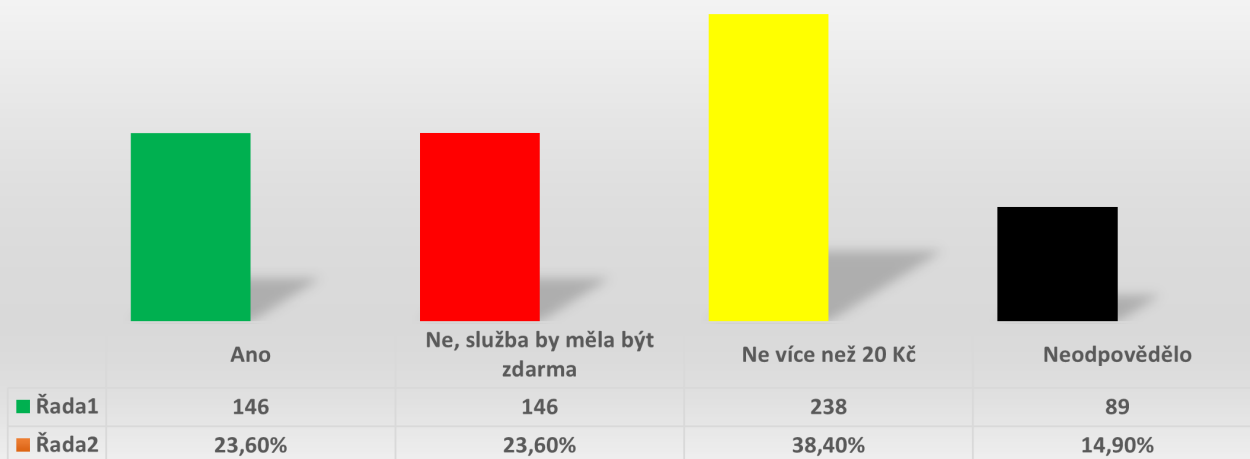


Jakým způsobem se dozvídáte o akcích knihovny? (více odpovědí)

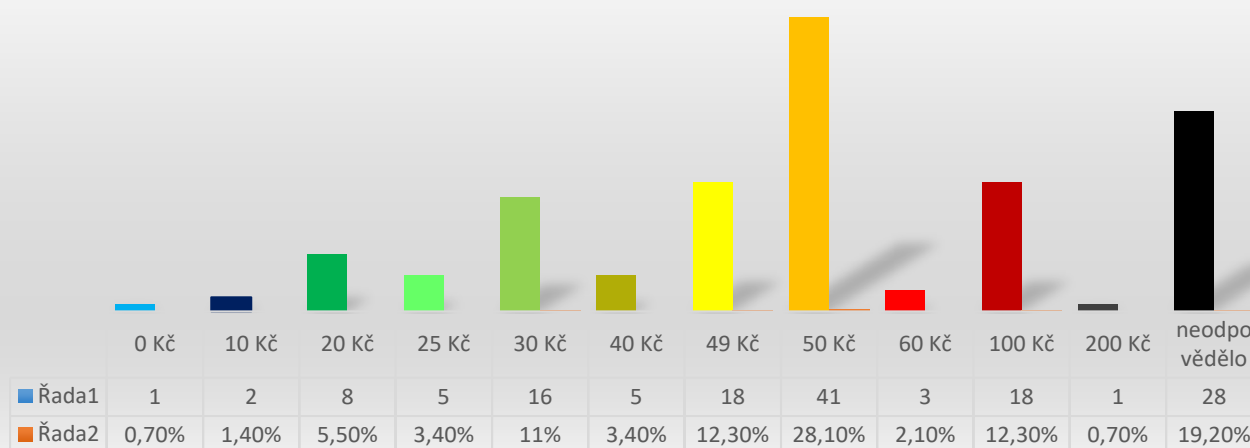




Jsem ochoten/ochotna přispět na e-knihy.

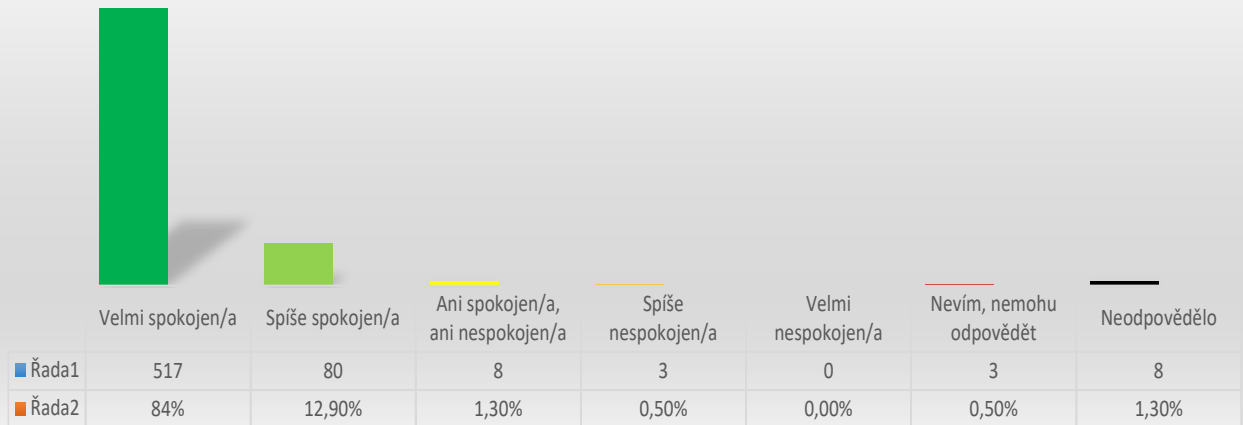


Kolik Kč jste ochoten/ochotna přispět na půjčování e-knih?

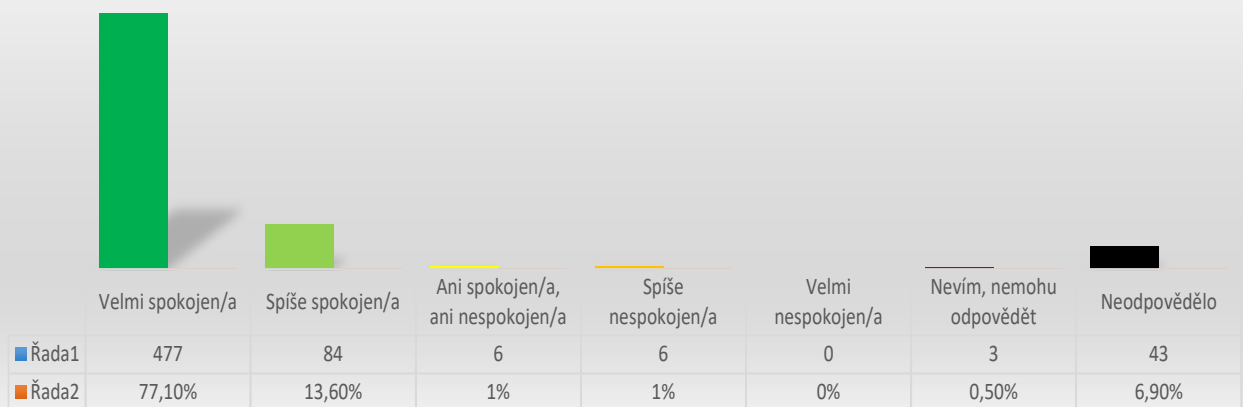




Velikost knihovny

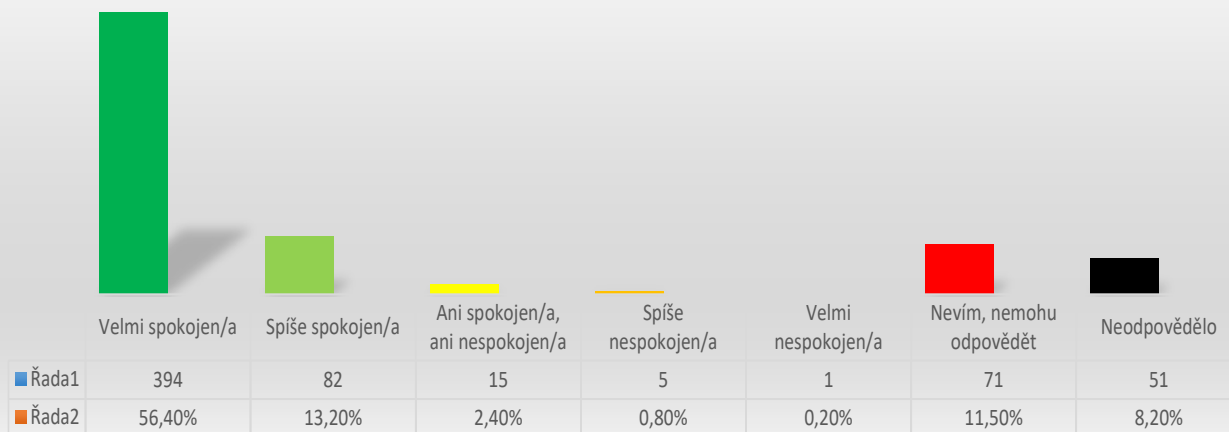


Kvalita prostor

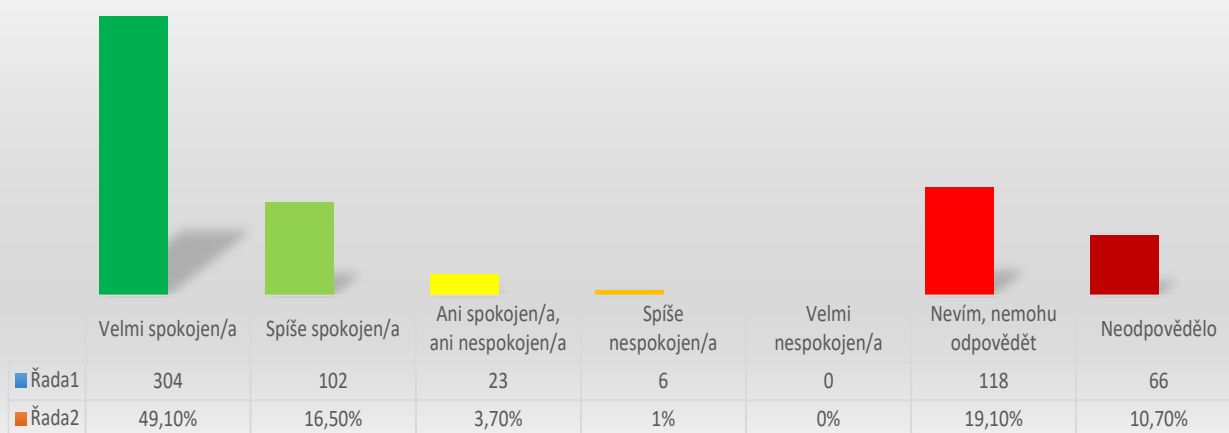




Sociální zázemí knihovny



Technické vybavení





Pracovníci knihovny jsou vstřícní.

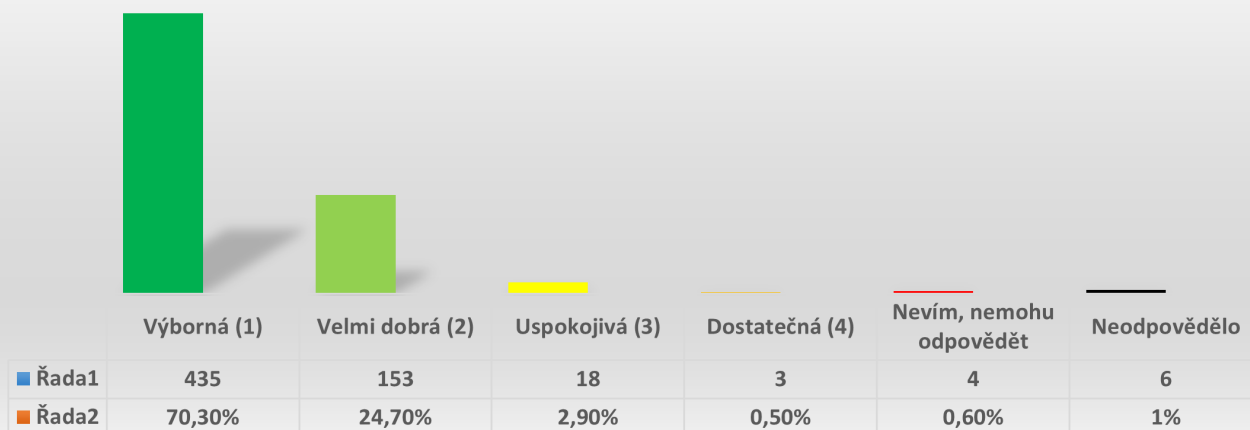


Pracovníci knihovny mají dostatečnou úroveň odborných znalostí, aby mohli odpovídat na Vaše dotazy.

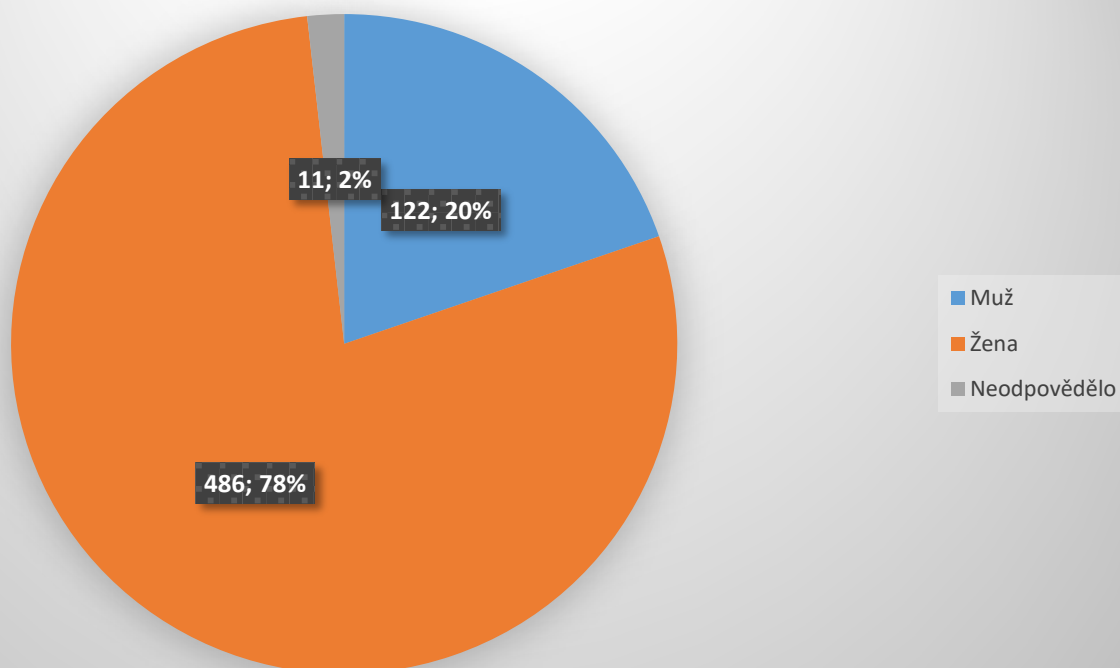




Jak hodnotíte celkovou úroveň služeb poskytovaných knihovnou?



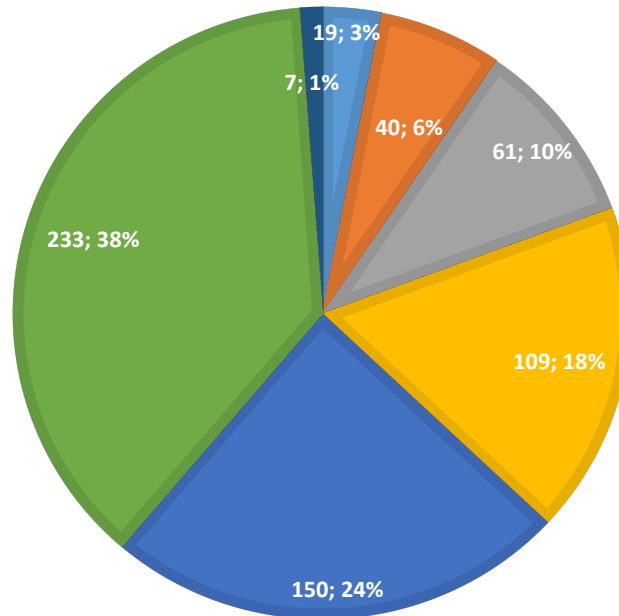
Pohlaví



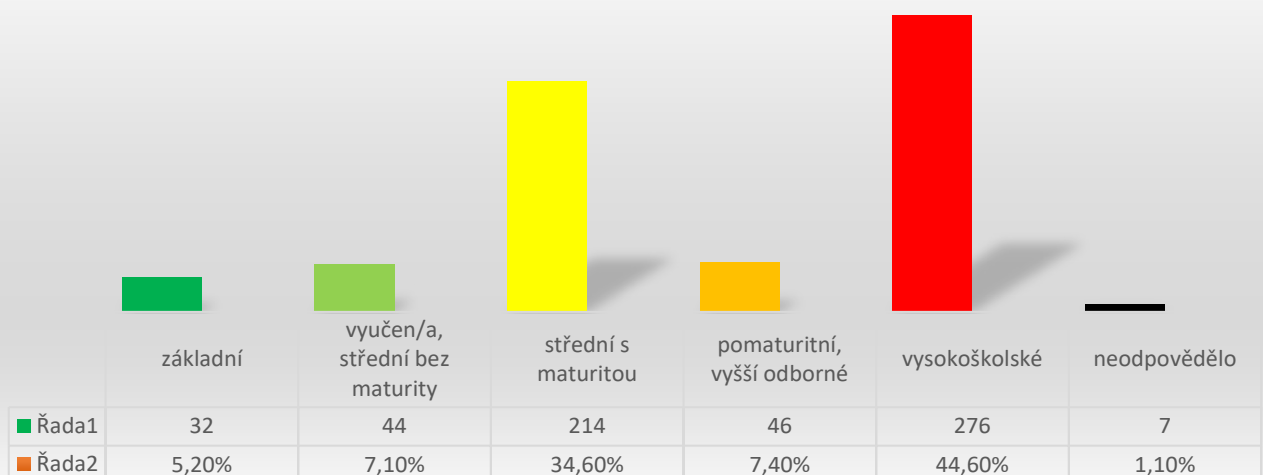


KOLIK VÁM JE LET?

■ méně než 18 ■ 18 až 25 ■ 26 až 35 ■ 36 až 45 ■ 46 až 60 ■ 61 a více ■ neodpovědělo

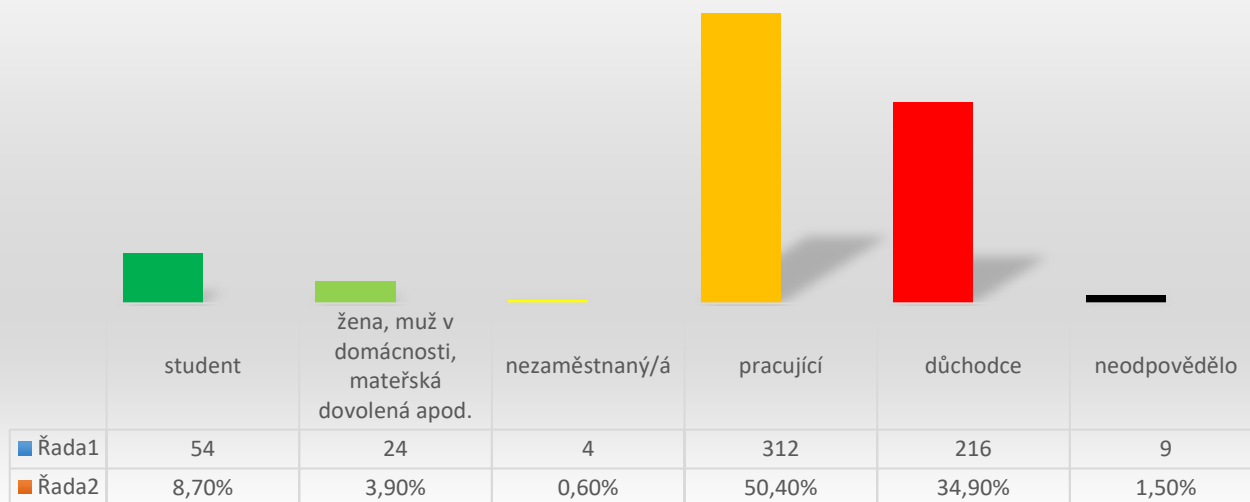


Jaké je Vaše dosažené vzdělání?





Jste



Máte nějaké připomínky nebo náměty k provozní době knihovny?

1. Mohlo by být otevřeno i ve čtvrtek.
2. Et libelli fata sua habent, et bibliotheca fatum suum habet, poděkování za SÍLU + KRÁSNO této svébytné, jen a jen šumperské instituce jménem Knihovna TGM, poděkování paní Kamile Šeligové a její předchůdkyni Zdeničce, všem Vstřícným (za programy pro školy, za ten bezpočet nadstandardů = vzdělávání, umění, společenská setkání...)! A logo výtvarníka Aleše K. = epes!!!
3. Nemám připomínky, knihovna pod vedením paní ředitelky vzkvétá.
4. Čtvrteční omezení provozní doby je nepříjemné, preferuji v tento den normální otevírací hodiny, v sobotu nemusí být otevřeno:-)
5. Chtěla bych pochválit a poděkovat pracovnícím půjčovny pro dospělé za jejich ochutí, úsměv, a hlavně pomoc při hledání knih. Přeji jim hodně trpělivosti s námi čtenáři, a ještě jednou jim děkuji.
6. Spíš mě mrzí, že zanikla knihovna v Temenici, která byla útulná a dostačující. Navíc jsme se školkou měly všechny besedy v docházkové vzdálenosti a mohly jsme hojněji jejich služeb využívat. Teď je pro nás organizování besed v knihovně náročnější, a hlavně pro rodiče drahé, protože musíme dojíždět autobusem.
7. Ne nemám jsem naprosto spokojena a Vaše děvčata jsou úžasný a ochotný. Chodím tam ráda.
8. Při vyhledávání konkrétního titulu bych uvítal údaj o jeho lokalizaci. Jinak vždy ochotně pomohou knihovnice.
9. Někdy mi trochu vadí volné čtvrtky, ale uznávám, že knihovna potřebuje volný den pro svoji práci.
10. Chybí mi sobota o prázdninách.
11. Velká pochvala a úcta paním knihovnicím z oddělení pro děti a mládež. Vše zvládají s lehkostí a hravostí, i když toho mají až nad hlavu.
12. Kdyby bylo otevřeno i ve čtvrtek, tak bych se nezlobila :-), ale pokud je nějaký důvod, že je knihovna ve čtvrtek zavřená, tak je to v pořádku.
13. Hodila by se běžná otevírací doba i o prázdninách.
14. Zpočátku jsem se v knihovně špatně orientoval. Musel jsem si zvyknout na to, že některé autory najdu samostatně a nemohu je hledat podle abecedy, stejně jako určité žánry.
15. Chválím šumperské paní knihovnice :-)
16. Prázdninová doba je nedostatečná, ve školním roce bych využila také posunutí na později...
17. Možná by se knihovna mohla zapojit do projektu „knížka na cestu“ a založit např. na nádraží tzv. knihobudku, kde si lidé mohou vzít zdarma do vlaku/autobusu nějakou knihu, a naopak zde zanechávat své přečtené knihy.
18. Proč je zavřeno ve čtvrtek?
19. Zrušit zavření knihovny ve čtvrtek.
20. Neuvažujete o plakátech s akcemi např. na měsíc nebo delší dobu dopředu? Něco jako má kulturák nebo kino oko.... Pokud něco takového existuje tak se omlouvám, neviděla jsem...
21. Jen pochvalu. Moc oceňuji možnost objednání knih. Pokud vím, co chci, je to báječná služba.
22. Jsem spokojená. Děkuji, že jste.
23. Nemám, jsem naprosto spokojená. Děkuji
24. Provozní doba knihovny mi přijde naprosto vyhovující. Zvláště když je od září otevřena půjčovna pro dospělé už od půl osmé. Pecka! Možnost vypůjčení knih v sobotu je také chvályhodná. Děkuji.
25. Provozní doba knihovny pro mládež by mohla být stejná jako pro dospělé.



26. Celkově žádné výhrady nemám. S šíří nabídek (i kulturní i vzdělávací) jsem velmi spokojena, dokonce bych řekla, i nadšena! Program je pestrý, hosté zajímaví... Ráda knihovnu navštěvuji a uvědomila jsem si v covidovém období, že právě fungování knihovny (i s jejími kulturními akcemi) mi nejvíce chybělo...
27. Jste skvělí, jen tak dále. Moc rádi k Vám chodíme. Moc by uvítala více odborných knih z oblasti psychologie. Děkuji.
28. Zastaralá a objemem nepostačující odborná literatura v oblastech IT a techniky vůbec.
29. Zásadní je pro mě otevřená knihovna v sobotu dopoledne. Pracuji v zahraničí a domů jezdím občas pouze na víkend. Vyjma dovolené je tedy sobotní dopoledne jediná doba, kdy se do knihovny dostanu osobně (v zimě jednou měsíčně; v létě spíš jen v zastoupení). K tomu, že je zavřeno ve čtvrtek, patrně máte důvod.
30. Aby byla knihovna otevřena i ve čtvrtek.
31. Byla chyba uzavřít pobočku Sever, i to co jste tam nechali je v patře po schodech pro spoustu starších lidí nedostupné. Hlavní knihovna je trochu z ruky. Jiná města knihovny otvírají, vy zavíráte.
32. Ne knihovna je nádherná a přístup skvělý.
33. Dětské oddělení by mohlo být otevřeno dýl.
34. Knihovnu navštěvujeme s dětmi z MŠ, kde nás čeká program s knížkou a poté přecházíme na tvoření na Komín. Bohužel časová náročnost a vzdálenost (po zrušení knihovny Temenické) je pro nás stěžejní.
35. Já to většinou nestíhám, takže se ženu jak blázen...
36. Děkuji všem pracovnícím za ochotu a vstřícnost :)
37. Z mého pohledu je to krásná knihovna, výborný kolektiv. Ráda knihovnu navštěvuji.
38. Je to naprosto skvělá knihovna kam ráda chodím!
39. V Šumperské knihovně jsou moc příjemná děvčata, ochotně poradí s výběrem knih, provozní doba si myslím že je naprosto vyhovující!!!!
40. Líbí se mi, že můžu využívat e-knihy. Jen je špatné, že je musím stahovat do mobilu, jelikož Palmknihy nepodporují čtečky od kindle či naopak. A ještě bych přivítala, pokud by to šlo –vracet e-knihy dříve než za měsíc.
41. Provozní doba je dostačující, optimální.
42. Je škoda, že knihovna je v čtvrtek zavřená.
43. Nefunguje půjčování e-knih přes Palm knihy. Knihovna mi sdělí, že mám knihy zapůjčen, ale na aplikaci Palmknihy nejdou tituly stáhnout.
44. Dětská knihovna má příliš krátkou otevírací dobu. Když chceme jít s dětmi po práci, nestihnou si to v knihovně užít, ani si v klidu vybrat.
45. Nelíbí se mně politická propagace, tzv. havlismu. Strom Olgy Havlové, lavička Václava Havla... O vyvěšování ukrajinské vlajky, zvaní politicky správných hostů nemluvě.
46. Provozní doba naprosto vyhovuje.
47. Celkem mi vadí že má ve čtvrtek zavřeno bylo by lepší, kdyby měla zavřeno ve středu.
48. Když se chodím do knihovny učit, tak bych ocenila delší otevírací dobu. Na půjčování knih to nepotřebuju. Ale studuji v Olomouci a jsem od tamtud zvyklá na delší otevírací dobu, když se potřebuji učit.
49. Nevyhovuje nám zavřený čtvrtek a dobré by bylo, aby i dětská půjčovna byla do šesti.
50. Navštěvuji nepravidelně, dle čtenářské potřeby mé a manželčiny. Zdravím, Dr Vácha
51. Vyhovovaly by mi také soboty při hlavních prázdninách, kdy je normálně zavřeno :)



52. V prázdninách nestíhám – pracujícím/směny/ nevyhovuje uzavírka v 17 hodin.
53. Nevyhovuje mi prázdninový zkrácený provoz.
54. Uvítala bych i sobotu dopoledne, dojíždím za prací, ve všední dny, to špatně stihnu.
55. Prosím o otevření i ve čtvrtek (klidně místo soboty).
56. Velice kladně hodnotím bibliobox a možnost vrácení knih mimo pracovní dobu. Také kulturní akce mají vysokou úroveň.
57. Děkuji za možnost trávit čas v knihovně. Součástí knihovny i v kavárně. Provozní doba je úměrná. Velké díky p. Ředitelce za aktivitu a kulturní rozmach ve městě. Ať se daří i nadále.
58. Se službami knihovny, ochotou zaměstnanců i nabídkou kulturních programů jsem velmi spokojen/a.
59. Aspoň jeden otevřený čtvrtek v měsíci by byl skvělý.
60. Skvělá práce celého kolektivu knihovny.
61. Knihovna v Temenici by měla rozšířit provozní dobu alespoň ještě jedno dopoledne v týdnu.
62. Ne (37x)

Máte nějaké připomínky či náměty ke službám knihovny? Sdělte nám je prosím.

1. Ráda bych si někdy vypůjčila více než 2 e-knihy měsíčně.
2. Ocenil bych možnost si objednat knihy ze skladu přes webové stránky dopředu.
3. Vyhovovalo by mi, kdybych si mohla z domova knihu vybrat a zarezervovat. Stávající systém toto sice nějakým způsobem umožňuje, ale není to přehledné a komfortní řešení. V rejstříku se špatně orientuje, o knihách je v něm málo informací.
4. Při vrácení knih do boxu se mi neprodlouží výpůjční doba na ostatní knihy.
5. Kulturní pořady jsou často příliš úzkoprofilové a nelákají širší veřejnost.
6. Rozšířil bych, pokud možno, elektronickou formu výpůjček i za tu cenu, že bych si za tyto služby něco připlatil.
7. K výpůjčním službám: Obvykle knihy objednávám v online katalogu a hledám podle autora. Není nebo se mi nepodařilo najít filtr, aby se mi zobrazovaly jen knihy, které jsou dostupné v papírové podobě, když nemám oelektronické knihy zájem. Taky bych uvítala filtr, který mi zobrazí u autora jen knihy, které je možné vypůjčit, ne i ty, které jsou právě vypůjčené.
8. Trvá mi dost dlouho, některé knihy najít. Asi jsem nepochopila zařazení knih.
9. Děvčata, jste prostě perfektní. Klient 27415. Nemám co dodat.
10. Jen chválím.
11. Více e-knih a možnost si jich vypůjčit více. Dvě mi nestačí. Nebo možnost „vrátit“ knihu, abych si mohla půjčit další.
12. Řada knihoven je již zapojena do platformy Získej a umožňuje výpůjčky z kterékoli české i zahraniční knihovny. Využití této možnosti by mi značně usnadnilo studium.
13. Bez připomínek, obdivuji práci pro školská zařízení.
14. Vše na jedničku.
15. Mailovou před upomínku marně očekávám již několik let. No zatím nic a za každý mail nosím 10kč.
16. Zrušení poplatků za rezervace knih.



17. Chybí mi upozornění e-mailem na blížící se konec výpůjční lhůty. Vědecká knihovna v Olomouci posílá cca 5 dní před vypršením výpůjční lhůty upozornění, takže je možnost včas si výpůjčku prodloužit či vrátit. Městská knihovna Šumperk si počká, až čtenář prošvihne konec výpůjční lhůty, a vzápětí pošle e-mail s pokutou. I tak se dají vydělávat peníze.
18. Jediná výtka je věčně zamčené toalety. není tu takový ruch, aby sem každý zvenku chodil na WC, když tu sedím 1/2 dne u stolku vidím to. je to drobnost, ale chodit pro klíče a zamykat za sebou je v dnešní době trochu pasé. je to veřejná knihovna, takže i WC by mělo být dostupné.
19. V knihovně vše skvěle funguje!
20. Hudební pořady ve dvoře knihovny mi nevyhovují, co se týče jak žánru, tak kvality.
21. Pořádá skvělé kulturní akce, paní knihovnice jsou vždy mile a ochotné mi najdou knihu, když ji nemůžu najít v policích.
22. Nelze vypůjčit e-knihy na moji čtečku PocketBook.
23. Využívám pouze na zapůjčení kniha her, zbytek nemůžu hodnotit, nikdy jsem nevyužila.
24. Složitost a pomalost objednávacího systému knih.
25. Více soukromí v prostoru počítačů s internetem.
26. Bylo by skvělé, kdyby upozorňovací emaily na konec výpůjční doby přicházely dříve než při jejím překročení.
27. Byla bych ráda za více besed s autory (preferovaly bych autory z regionu).
28. Snad rychlejší obstarávání noviněk.
29. Jsem naprosto spokojená a nadšená milými knihovnicemi a službami a skvělými kulturními pořady, kterými knihovna přispívá ke kultivaci veřejného prostoru.
30. Spokojenost, nemám připomínky.
31. Vaše služby jsou v daných oblastech dobré. Zejména, velmi oceňuji neomezené možnosti získávání informací a umístění knihovny v pěkném reprezentativním, kulturním prostředí, interiéru budovy!!! Tuto možnost nemá každá knihovna, v naší vlasti.
32. Nabízí knihovna možnost zaslání seznamu knih, které bych si poté mohla vyzvednout? Z časových důvodů bych to velmi ocenila. Občas nemůžu najít některé tituly, protože jsou ve skladu, v jiných odděleních, vystavené jinde apod.
33. Dle mého názoru – na Šumperk je pro děti a mládež jedna knihovna málo...
34. V létě nesnesitelné vedro – klimatizace?
35. Ráda bych navštívila cestopisnou přednášku.
36. Krásné prostředí knihovny, možnost si sednou a prohlédnou si knihu, příjemný personál. Vždy se do knihovny těším.
37. Oceňuji akce pro děti.
38. Ať se daří i nadále.
39. Ráda bych si půjčila více jak dvě e-vypůjčky měsíčně.
40. Pokud si někdo zarezervuje knihu, kterou jsem si vypůjčila a nemám ji dočtenou, není mi umožněno prodloužit zapůjčení. Bylo by vhodné umožnit alespoň jedno prodloužení s informací, že je rezervovaná!
41. Ne (40x)

|| / ≡ | \ = || // || = // || \ ≡ // = || \ || // || = \ || ≡ || // || // = \ | ≡ // = | Máte nějaké připomínky či náměty k fondu knihovny? Sdělte nám je prosím.

1. Vyhovoval by mi přehledný on-line výpůjční systém s možností přečíst si o čem kniha je, vybrat si a vložit si ji do „košíku“ a ten si přijít vyzvednout.
2. Do fondu nahlížím on-line.
3. Vadí mi, že některé tituly má knihovna jen ve formě e-knihy, tudíž k nim nemám přístup.
4. Malé množství vystavených knih žánru sci-fi a fantasy. A to i v hlavní knihovně!
5. Postrádám více aktuálních knih na téma osobního rozvoje.
6. Chybí odborná pedagogická literatura.
7. Dlouhá čekací doba na některé tituly.
8. Nové tituly jsou velmi často a dlouho blokovány čtenáři a čekací doba je i několik měsíců. Bylo by fajn mít oblíbené tituly po více kusech.
9. Byla by vhodná možnost půjčování e-knih kompatibilních s různými čtečkami (Kindle).
10. Co zkusit nějakou formou sbírat podněty od čtenářů? Dost často čtu recenze nových knih a hledám je potom v katalogu knihovny, jestli tam jsou nebo nejsou...
11. Uvítal bych větší množství cizojazyčné literatury, a to nejen v AJ a NJ, ale i v jiných méně rozšířených jazycích. Obzvláště bych pak uvítal větší množství cizojazyčných knih s audionahrávkami textu.
12. Vždycky si najdu svoji knihu.
13. Nákup nových knih – připadá mi, že vycházejí zajímavější tituly, než se nakupují, tj. objevují v novinkách knihovny. Chápu, že knihovna je finančně omezena.
14. Rozumím tomu, že na některé „atraktivní“ knihy je dlouhá čekací doba, proto opět chválím systém rezervací knih.
15. Více e-knih a možnost si jich vypůjčit více. Dvě mi nestačí. Nebo možnost „vrátit“ knihu, abych si mohla půjčit další.
16. E-knihy se špatně půjčují. Ne každý, kdo by chtěl e-vypůjčku si ji může vypůjčit, hlavně kvůli typu čtečky.
17. Mnohé z nově vydaných knih jsou k dostání až později.
18. Nové knihy od českých autorů jsou neustále vypůjčené. Více výtisků?
19. Uvítala bych kvalitnější fond z oblasti psychologie.
20. Na knihy, které „právě letí“ jsou dlouhé pořadníky – uvítala bych aby bylo více kusů od těchto titulů.
21. Půjčuji často e-knihy, ale bohužel jsem hodně nešťastná z aplikace Palmknihy, která je pro tento účel používána. Samovolně se odhlašuje a po odhlášení si nepamatuje, kde v čtení jsem přestala. Starší E-reading byl rozhodně lepší.
22. U oblíbených titulů by mohlo být více výtisků.
23. Přijde mi, že dlouho trvá, než se nová kniha objeví v nabídce knihovny. Některé ani k dispozici nejsou.
24. To je problém všech knihoven a vy to nevyřešíte, ale e-knihy se nedají cist na většinu čteček.
25. Knihy od Tessy Afshar, Francine Rivers a Tamery Alexander.
26. Uvítala bych více literatury o moderní zahradní architektuře.
27. Nelze vypůjčit e-knihy na moji čtečku PocketBook.
28. Více deskových her.



29. Nemám připomínky. Šumperská knihovna je skvělá..
30. Bohužel na moji čtečku nelze knihy půjčit.
31. Více novinek v žánru populárně naučné knihy a literatura faktu.
32. Než se dostanou nové knihy z fondu knihovny do oběhu ke čtenářům, tak to trvá docela dlouho. Někdy čekám celé měsíce, než si mohu novou knihu na internetu zarezervovat.
33. Ráda bych měla větší výběr knih se zahradní tematikou.
34. Nemáte knihu Quentina Tarantina „Filmové spekulace“, ale chápu, že nemůžete mít všechny knihy světa.
35. Pro mě je po přestěhování fond knížek moc fajn.
36. Chybí mi nové knihy v angličtině. Některé knihy, které stále čekají na český překlad, si raději přečtu v originále. Alespoň jako e-knihy.
37. Více objednávat tzv. mangy – děti a mládež velmi zajímají.
38. Nově vycházejících knih by mohlo být ve fondu více nebo rychleji zařazené. Konkrétně v knihovně pro děti.
39. Nenašla jsem nejnovější knihy.
40. Malý výběr audio knih. Rozšíření nabídky nových e knih a lepší dostupnost.
41. Malý výběr v cizojazyčné literatuře.
42. Rychlejší reakce na novinky, větší počet výtisků – i za cenu zvýšeného poplatku za rezervaci...
43. Opakovaně doporučuji odběr časopisu Vesmír.
44. Lepší info o knize na webu.
45. Oceňuji rozšiřování komiksů.
46. Myslím, že zařazení knih by lépe vyhovovalo podle autorů, a ne podle navštívených kontinentů. Když hledáme určitého autora, tak je umístěn na více místech, což je někdy obtížnější najít.
47. Chybí mi knihy v oblasti seberozvoje.
48. Více nových časopisů.
49. Dobrá nabídka poezie.
50. Škoda, že některé knihy je možno vypůjčit pouze jako e-knihy.
51. Bohužel e-knihy jsou dostupné pouze pro palmknihy, používám jinou službu, takže pro mne jsou e-knihy nedosažitelné. O zápůjčních možnostech audioknih a her nemám dostatečné informace, vlastně mě i ze sociálních sítích úplně minulo, že tyhle služby jsou také k dispozici a sám jsem to také nedohledal (nenapadlo mě to).
52. Ne (42x)

|| / ≡ | \ = || // || = // || \ ≡ // = || \ || // || = \ || ≡ || // || // = \ | ≡ // = | Máte nějaké připomínky či náměty k dostupnosti knihovny? Prosím napište nám je.

1. Nedostatek parkovacích míst v okolí knihovny.
2. Není snad SPÁDOVĚ lepšího umístění, než je ona budova, ono místo, k tomu exteriér + interiér!
3. Snad jen vymezení aspoň dvou nebo tří parkovacích míst pro návštěvníky knihovny, někdy musím jít s taškou knih několik ulic. Nejsem Šumperačka.
4. Občas problém zaparkovat.
5. Jak je již zmíněno výše, pro obyvatele Temenice je knihovna zcela z ruky a myslím si, že i opadl zájem čtenářů z důvodu velké vzdálenosti.
6. Velmi nás poznamenalo zrušení knihovny Sever. Chozeni do „ hlavní“ knihovny je pro nás velmi časově náročné...
7. Proč máte zavřeno ve čtvrtek?
8. U knihovny je vytyčený parkovací prostor. Nebylo by od věci, pokud by byl vyhrazen třeba pro návštěvníky knihovny. Z hlediska kontroly je to jednoduché, máš průkazku knihovny, výpůjčku, nemáš-parkuješ neoprávněně.
9. Málo parkovacích míst.
10. Parkování, ale asi neřešitelné.
11. Velmi mi chybí toalety i v jiném patře knihovny. Především proto, že v přízemí je úžasná kavárna a člověk pak musí s dětmi až do třetího patra na toaletu.
12. Málo parkovacích míst.
13. Nedostatek parkovacích míst.
14. Mívám potíže se zaparkováním. Auto musím zanechat dál od budovy knihovny a pak docházím s menšími dětmi, což ne vždy je příjemné, když máte navíc náruč plnou knih.
15. Velmi obtížné zaparkovat auto.
16. Naprosto dokonalé místo. Těžko hledat lepší lokaci a prostory knihovny jsou velkorysé (oproti původní budově).
17. Špatné parkování.
18. Dostupné i s kočárkem, takže za mě super.
19. Uvítala bych lepší možnost parkování.
20. V blízkosti knihovny je prakticky nemožné zaparkovat.
21. Parkování, ale to asi stejně nemáte, jak změnit.
22. Otevírací doba ve čtvrtek.
23. Zrušení knihovny u sídliště Prievidzská byl krok zpět.
24. Nedostatek parkovacích míst.
25. Pro mne dostupnost výborná.
26. Pro dospělé není problém do knihovny dojet (dojít); pro děti z okrajových částí Šumperka to problém je...
27. Obtížné parkování u knihovny.
28. Lepší by dle mě bylo, kdyby půjčovna pro dospělé byla v přízemí.
29. Zajistit několik parkovacích míst před knihovnou pouze pro návštěvníky knihovny nebo na časový limit.
30. Nejezdím do knihovny autem, ale i tak bych považoval za vhodné, aby na P značce vedle knihovny byla dodatková tabulka „pouze pro návštěvníky Knihovny“.



31. Ne (37x)

Jaké informace na internetových stránkách obvykle nemůžete nalézt? Prosím napište nám své náměty.

1. Obvykle najdu vše, včetně informace, zda je hledaný titul na skladě, což je bezva.
2. Špatně se vyhledávají knihy v rejstříku, nelze vyhledávat podle zaměření knih (např. historické romány, fantasy romány apod.), když už knihu vyhledám, nedozvím se v dostatečné míře, o čem kniha pojednává, jaké má recenze apod.
3. Jsem spokojena, hledám-li, většinou mi ale stačí plakáty...
4. Nacházím, co potřebuji.
5. Třídění podle jazyka.
6. Lokalizace konkrétního titulu-viz vpředu.
7. Spíše bych chtěla mít možnost selekce přečtených/nepřečtených knih daného autora. Za současného stavu vyhledávání musím kontrolovat datum výpůjčky.
8. Jsem spokojen.
9. Nevyužívám, dávám přednost osobnímu kontaktu a vždy mi velmi kvalifikovaně a ochotně poradí paní knihovnice.
10. Vyhledávání v katalogu knih – při zadání konkrétního názvu je výsledku velmi mnoho, čisto irelevantní.
11. Špatná přehlednost stránek na mobilu.
12. Přesnější určení zařazení knihy v knihovně.
13. Novinky. Není složka, která by se například jednou za několik měsíců aktualizovala a daly by se vyhledat jen úplné novinky. V katalogu knihovny jsou novinky vidět ale přitom se nedají půjčit je to zmatené a filtr na nově přidané knihy není nebo nefunguje.
14. webové stránky knihovny <https://knihovnaspk.cz/> jsou OK. Katalog <https://katalogspk.cz/> je ergonomická tragédie (chtěloby to intuitivnější rozhraní a zobrazování informací k záznamům; možnost platit poplatky přes internet, a ne hotově v knihovně...).
15. Vše je přehledné.
16. Je to nepřehledné.
17. Používám mobilní internetové stránky a bohužel tam nemohu najít přihlášení ke svému účtu, a tudíž i datum vrácení knih. Myslím, že tahle služba je možná pouze na počítači.
18. Jak požádat o prodloužení půjčení knihy?
19. Dostupné info mně stačí.
20. Kdy mi vyprší lhůta odevzdání knihy.
21. Většinou nemůžu najít kdy je otevřena, jestli ten den je.
22. Umístění knihy.
23. Platba za rezervaci knihy.
24. Nemám problém, najdu, co potřebuji.
25. Při vyhledání konkrétní knihy bych se ráda dozvěděla, jestli jsem ji už v minulosti měla vypůjčenou. Praktický by byl i v kontu čtenáře seznam již vypůjčených a vrácených knih.



26. Občas mám problém s vyhledávačem knih – po zadání autora se někdy objeví řada knih zcela jiných autorů (v poslední době např. po zadání jména autora Jan Kozák).
27. Nevyznám se v umístění knih.
28. Nemůžu v některých případech najít, kde kniha skutečně fyzicky je (sklad, výstavka nových, oddělení jen pro konkrétního autora a pod).
29. Celkově jsou stránky na půjčování e-knih nepřehledné a složité.
30. Přehled akcí – kalendář, ve kterém bych jasně viděla, kdy, co bude.
31. Kde knihu najdu? nelogické řazení
32. Info o dostupnosti knihy by měla na 1. stránce webu a snadno viditelná i v mobilu.
33. Dříve šlo přihlásit a teď přes tu vaši nejde, aby viděl, co mám vrátit. Email není registrován a u karty jméno a číslo mohu dat jen při nastavení přihlášení. Přihlášení přes kartu vaši má problém jinak je stránka ok.
34. Nevyhovuje mi filtr pro hledání knih.
35. Chybí přívětivý web do mobilu.
36. Zdá se mi, že byla vytvořena líbivá hlavní stránka, ale „konto čtenáře“ již odkazuje na staré stránky. Zcela se nevyznám v katalogovém oznámení, zda je knihu možné vypůjčit či ne...
37. Podle katalogu – kde se knížka v knihovně nachází. Specifičtější určení polohy knížky, např. očíslovat regály, jasně definovat hranice naučných vs. ostatních. Například já si v katalogu najde, že knížka je volná, ale někdy ji bez pomoci knihovnice nedokážu najít.
38. Nemám žádný problém, najdu vše, co potřebuji.
39. Přímo stránky navštěvuji jen v případě, že něco potřebuji dohledat, ale to se mi následně daří. Řekněme spontánně stránky nenavštěvuji.
40. Ne (7x)

Uvítal/a byste nějaké školení pro zlepšení Vašich informačních dovedností? Prosím sdělte nám své náměty.

1. Školení řidičů 60+.
2. E-čtečky a tablety se zaměřením na elektronické publikace.
3. Nemohu posoudit informační dovednosti mám.
4. Pro mě není potřeba, ale je dobře, že existuje nabídka.
5. Nevím o žádném školení, které bych uvítal.
6. Ano uvítal.
7. Možná.
8. Není třeba.
9. Jakákoli snaha o rozvoj je přínosná.
10. Obnovila bych cyklus přednášek s Mgr. Hlavsou (různorodá témata přednášek...) Lektor měl obrovský dar sdělení, přednášky byly pro mě velkým přínosem.
11. Nevím.
12. Málo parkovacích míst.



13. Školení ne, ale moc nerozumím, proč se mi zobrazují knihy s červeným křížkem, které knihovna nenabízí. Očekávala bych, že tyto knihy se nezobrazí vůbec.
14. Nepotřebuji.
15. Nepožaduji.
16. Ne jsem spokojena.
17. Asi spíše.
18. vždy, když něco potřebuji, personám mně pomůže.
19. Nemám zájem.
20. Není třeba.
21. Ano, všeobecné školení by prospělo.
22. Ano. Instrukce, jak vyhledat knihu fyzicky.
23. Asi ne.
24. Od České spořitelny.
25. Není třeba.
26. Ano web mi přijde celkem nepřehledný.
27. Nevím.
28. Pracovnice vždy poradí.
29. Sebelepší školení a pomoc je marná, když databáze a sw produkt je mizerný.
30. Výuka PC/ chytrý telefon/ internet pro seniory.
31. Zvědavost je pro společnost užitečná. Podpora v každém případě.
32. Ne (23x)
33. Ano (5x)

Máte nějaké připomínky či náměty k prostorům knihovny? Prosím napište nám je.

1. Lepší vyhledávací software pro vyhledávání knih a jejich nalezení v regálech.
2. Velký sál knihovny má pro prezentace zcela nevhodně vyřešenou vizuální stránku, projekční plocha je pro diváky nedostatečná.
3. Knihovna je neútluná, neosobní, řazení knih nepřehledné.
4. Jsou sice nové, moderní, ale na knihovnu neosobní. Necítím se tam jako čtenář komfortně.
5. Po zkušenostech z jiných knihoven mi chybí „válečí“, odpočinkové místo pro mladé čtenáře...tam, kam by si zalezli s knihou... A velmi se mi nelíbí křivé zrcadlo v půjčovně pro mládež...
6. Špatně se hledá WC.
7. Tablety, na kterých vyhledávám přímo v knihovně by asi potřebovaly trochu omladit. Alternativou by možná bylo zprovoznit návštěvnickou wifi příp. internetovou apku, pak bych si to našel na telefonu. :-)
8. Problém v dětské knihovně, při školních besedách. Když se mluví u pultu musím s paní šeptat, abychom nerušili. Proč tam není nějaká stěna?
9. Části prostor by mohly být více útulné.



10. Viz zmíněné toalety. Jinak jsem velmi spokojená a mile překvapená s tím, jak rekonstrukce dopadla.
11. Hrozně vysoké regály s knihami, na knihy v nejvyšším regálu není pořádně vidět, použití židle nebo žebříku není vhodné pro starší čtenáře.
12. Nemohu kvalifikovaně posoudit, ale soudím, že prostory knihovny jsou nadstandardní.
13. V knihovně sever byl každý měsíc tematicky rozdělený – vyzdobený, nachystané nové aktivity pro děti apod. Oproti nové knihovně, kde je vše stejně jen se vyndají jiné knihy na stůl...
14. Stísněná kavárna mohla být řešena vzdušně na jiném místě, teď už je pozdě, ale mohla být třeba součástí výpůjčních prostor. 15. Vše OK.
16. Ty citáty se moc nepovedly.
17. WC by měla být volně přístupná!!!
18. Více odpočinkové zóny.
19. Jsem spokojena bez výhrad. Budova je plně funkční, a navíc krásná. Minimalistický vzhled interiéru mi maximálně vyhovuje.
20. Obrazovka tabletu na vyhledávání v katalogu špatně reagovala na dotyk (před několika měsíci).
21. Někdy se těžko orientují v beletrii dle abecedy, nešlo by výrazně označit?
22. Určitě nemám, je nádherná.
23. Hodiny u čtecích koutků.
24. Často chybí ticho.
25. Větší prostor by byl lepší.
26. Mohla by být knihovna větší hlavně dětská.
27. V knihovně se mně líbí.
28. Svůj dojem, názor, tomto směru jsem popsal na předchozí stránce. Prostory jsou velmi pěkné a reprezentativní. Rozhodnutí o umístění knihovny, před pěti lety, bylo správné, fundované.
29. Pro běžné návštěvníky je vše OK; pro návštěvu školy chybí přímo v každém oddělení uzavřený prostor pro besedy. Dochází totiž k narušování objednaných programů běžnými návštěvníky.
30. Knihy v půjčovně pro dospělé se těžko hledají, uspořádání knih není přehledné.
31. Pro běžné návštěvníky je vše OK; pro návštěvu školy chybí přímo v každém oddělení uzavřený prostor pro besedy. Dochází totiž k narušování objednaných programů běžnými návštěvníky.
32. Ocenila bych „tichou místnost“ na učení. Líbil by se mi různorodější místa k sezení. Ale máte to tady krásné!
33. Pro mne je velikost knihovny irelevantní.
34. Sociální zařízení (WC) je až nahoře v prostorách vysoké školy. Což je daleko v případě, že jste zrovna v literární kavárně, kam velmi rádi s dětmi chodíme.
35. Zamčené wc.
36. Nadbytek hluchých prostor-sály jsou zavřené a akce se odehraje na schodech žádné soukromí u internetu, nadbytečná fotodokumentace během akcí.
37. Hlavně v lete bývá v knihovně strašný vzduch, dělá se mi špatně a dobu v knihovně omezují na minimum.
38. Neoddělené prostory dětského oddělení na (přednášky) besedy – ostatní půjčující ruší.
39. Chybí tichý kout – není klid. Zamknuté wc.



40. chybí klimatizace.

41. Ne (27x)

Máte nějaké připomínky či náměty k zaměstnancům knihovny? Prosím napište nám je.

1. Poděkování JIM!
2. Mám je všechny moc ráda.
3. Nemám připomínky, jen chválu, jak jsem uvedla výše.
4. Velmi ochotní a příjemní. Vždy poradí.
5. Jsou milí.
6. V žádném případě NE.
7. Přijde mi škoda, že se více nepropaguje MVS. Je to úžasná možnost, která zpřístupnění mnoho drahých nebo nedostupných knih.
8. Skvělí.
9. Nemám připomínek.
10. Musím jen chválit a myslím, že spokojenost se šumperskou knihovnu je především zásluha jejich zaměstnanců.
11. Chtěla bych pochválit novější paní knihovnici, která pracuje v oddělení pro dospělé u posledního počítače a má pro každého úsměv na tváři. Také oceňuji, že si mě zaměstnanci pamatují a v případě potřeby dokáží poradit nejen na odborné úrovni, ale i vlastními zkušenostmi.
12. Zaslouží pochvalu.
13. Vše OK.
14. Zaměstnanci jsou opravdu vždy milí a nápomocní ...Moc chválím i úroveň odbornou.
15. Nemá, všichni pracovníci jsou vstřícní. Vážím si jejich práce.
16. Některá knihovnice je vstřícnější než druhá.
17. V oddělení dospělých jsou zaměstnanci naprosto skvělí.
18. Zaměstnanci jsou vždy na mě velmi milý.
19. Jsou vždy ochotné a vstřícné, ať jim to vydrží :-)
20. Na dětském oddělení je jedna zaměstnankyně někdy nepříjemná.
21. Paní knihovnice v dětské knihovně je velmi laskavá.
22. Neuspěl jsem s dotazem, jaký druh čtečky je vhodný pro půjčování e-knih.
23. Nemám připomínek.
24. Jsem nesmírně spokojená s ochotou a erudicí všech knihovnic a knihovníků.
25. Mám je všechny moc ráda.
26. Nemám připomínku, spokojenost.
27. Chodím do knihovny ne jenom kvůli knížkám, ale i kvůli úsměvu a milému slovu od vašich zaměstnanců.
28. Svou práci dělají profesionálně.



29. Zaměstnanci knihovny jsou všichni velice ochotní, rádi pomohou najít knihy, poradí.
30. Ne, spokojenost.
31. Poděkování za vstřícnost, ochotu a trpělivost.
32. Všichni zaměstnanci jsou profesionální, ochotní a vstřícní. Paní ředitelka je profík. Pořádá úžasné kulturní akce, setkání, výstavy, knihovna pod jejím vedením je super.
33. Děkuji všem knihovnicím za jejich vstřícnost a dobrou náladu.
34. Mezi zaměstnanci jsou velké rozdíly, proto jsem na předchozí dotaz odpověděla ani spokojen ani nespokojen. BYLOBYKUPROSPĚCHUVĚCIKDYBYPRACOVNÍCINOSILIJMENOVKYANEBOALESPONBYBYLYJMENOVKYVIDITELNĚJEDNOZNAČNĚUMÍSTĚNÉNAJEJICHSTOLECH, protože jestli tam jsou, tak nevím kde. Taky si myslím zlepšilo pracovní prostředí a vstřícnost těch, které nejsem schopna identifikovat. Překvapila mě hlavně letos absolutní nevstřícnost pracovníce v dětské knihovně kam chodím pouze jednou do roku s vnuky, když jsou na prázdninách, tím pádem se v dětské knihovně neorientuji. V knihovně pro dospělé mám o hodně lepší zkušenosti, v dětské knihovně mám vždy pocit, že je otravuji, letos kdybych nebyla s vnuky, tak odejdu.
35. Maximální spokojenost. V dětském oddělení dámy vždy rády pomohou, mají přehled, dávají výborná doporučení na knihy.
36. Obdivuji trpělivost zaměstnanců knihovny, když si z nich někteří návštěvníci dělají osobní sluhy.
37. Ne (28x)

Máte jakékoliv připomínky či náměty, které by podle Vás mohly přispět ke zlepšení služeb naší knihovny? Napište je prosím zde:

1. Paní ředitelka dělá svoji práci skvěle a s láskou.
2. Jsem spokojená.
3. IT systém vyhledávání knih v knihovně je pro mne značně nepřehledný a podle mého názoru i nevyužívaný návštěvníky knihovny, což je škoda vzhledem k nákladům na instalaci IT systému. Přeji co nejvíce spokojených návštěvníků knihovny.
4. Chybí mi posezení s knížkou a kávou při výběru.
5. Jsem naprosto spokojená, možná jen možnost úhrady registračního poplatku převodem na účet.
6. Přiznám se, že netuším, jestli je v knihovně čítárna... :-)
7. Nevím, jak moc je využíván sál, ale možná by bylo fajn, dělat víc akcí se známými lidmi či různé workshopy. Snad i divadla pro děti z MŠ + veřejnost. Jinak literární kavárna a její zákusky, skvělé!!!
8. Zařazení knih mi připadá složité.
9. Ne jste dokonalí - :)
10. Děkuji, že mohu chodit do tak krásné kultivované a kulturní budovy. Taktéž díky všem milým a příjemným zaměstnancům a paní ředitelce Šeligové dvojnásobný dík. Svou práci dělá srdcem.
11. Přeji mnoho zdraví a elánu všem do další práce.
12. Musím velmi ocenit kvalitní nabídku knih ke studiu italštiny a vlastně i dalších cizích jazyků. A je mi moc líto, že už nemám malé děti a nemůžu tak s nimi využívat služeb dětského oddělení. Líbilo by se mi, kdyby mi přišlo e-mailem upozornění na blížící se konec výpůjční doby, a nikoliv až upozornění, že jsem ji překročila. Jsem moc ráda za možnost vrácení knih do boxu a také možnost zaplatit upomínku na bankovní účet. Děkuji za vaše služby.
13. Více e-knih a možnost si jich vypůjčit více. Dvě mi nestačí. Nebo možnost „vrátit“ knihu, abych si mohla půjčit další.



14. Meziknihovní výpůjčky, platforma Získej.
15. Vše OK.
16. Do sekce čtenářské konto na webu by mohl být přímý odkaz na úvodní straně.
17. Otevírací doba pondělí-pátek a víkendy zavřeno.
18. Lepší katalog.
19. Otevírací doba 7 dnů v týdnu.
20. Nemám žádné připomínky. Knihovna zcela splňuje, ba i předčí, všechny mé představy, co by veřejná městská knihovna měla splňovat. Chválím a oceňuji především vždy usměvavé a milé knihovnice, a velmi nadstandartní přístup k inovacím všeho druhu, paní ředitelky Kamily Šeligové. S jejím západem, tak můžeme v knihovně spatřit významné, i alternativní tváře ze všech odvětví kultury, což si troufám říct, by se nám normálně nepoštěstilo ...:) Pála bych si víc takových nadšených lidí ve vedení v městě Šumperku.
21. Prostředky na e-knihy by knihovna měla raději investovat do nákupu tištěných knih – možná to nelze, protože jde o dotace z různých fondů. V tom případě by se měl na výpůjčce podílet čtenář, který si e-knihy půjčuje. To se mě aktuálně netýká, proto jsem nechal otázku na výši příspěvku nezodpovězenou. Záleží na množství fondů, půjčování e-knih by však nemělo být hrazeno z členských poplatků čtenářů nad rámec podílu e-knih na celkových výpůjčkách (tj. e-knihy si platí jen ti, kteří si je opravdu půjčují).
22. Zdržte se příště prosím vyvěšování vlajek cizích mocností provádějících genocidu vlastního obyvatelstva a budete ještě lepší knihovna.
23. Možná pořídit více kusu od zadaných titulů. Často jsou nove knihy na dlouho rozebrané.
24. E-knihy nelze otevřít na běžně používaných typech čteček. Konkrétně Pocket Book.
25. Vytvořit deskoherní klub.
26. Uvítal bych platbu registračního poplatku převodem na účet.
27. Nevím o žádných.
28. Určitě nemám, jsem spokojená.
29. Skvěle funguje propojení knihovny s kavárnou.
30. Šumperskou knihovnu a její zaměstnance mám velmi ráda a jsem zde spokojená.
31. Přivítala bych informace o akcích v knihovně zasílané e-mailem.
32. Potěšilo by mě, kdyby knihovna byla otevřená celý pracovní týden, tedy i ve čtvrtek.
33. Chodím k vám ráda, jen zkrátka nemůžu rychle najít knihu, kterou mám na seznamu knih, které si chci ten den vypůjčit (chodím připravená, mám svůj seznam). Velmi děkuji za možnost si knihy půjčovat.
34. Jediná výtka k chodu knihovny by byla, aby se v ní dalo lépe zorientovat. Občas mi přijde trošku nepřehledná, proto se obracím na Vaše stránky a zaměstnance, kteří mi knihy nachystají dopředu po mém objednání předem.
35. Zřídit v Špk další plnohodnotnou knihovnu.
36. Ne, zatím spokojenost.
37. Máme prima knihovnu a vnuk (pražátko) závidí.
38. Jsem velmi spokojena s naší knihovnou.
39. vadí mi časté přemísťování celých knižních oddílů. Poměrně často je v knihovně hlučno. Z plakátovací plochy před knihovnou jsou pozdě odstraňovány plakáty již proběhlých akcí, mateto. Akce Město čte knihu je pro mě nejlepším produktem knihovny, nedovolte, prosím, aby se zní stala snobská záležitost. Kopírovací a tiskové



služby by mohli uživatelé knihovny provádět sami v rámci „svých účtů“.

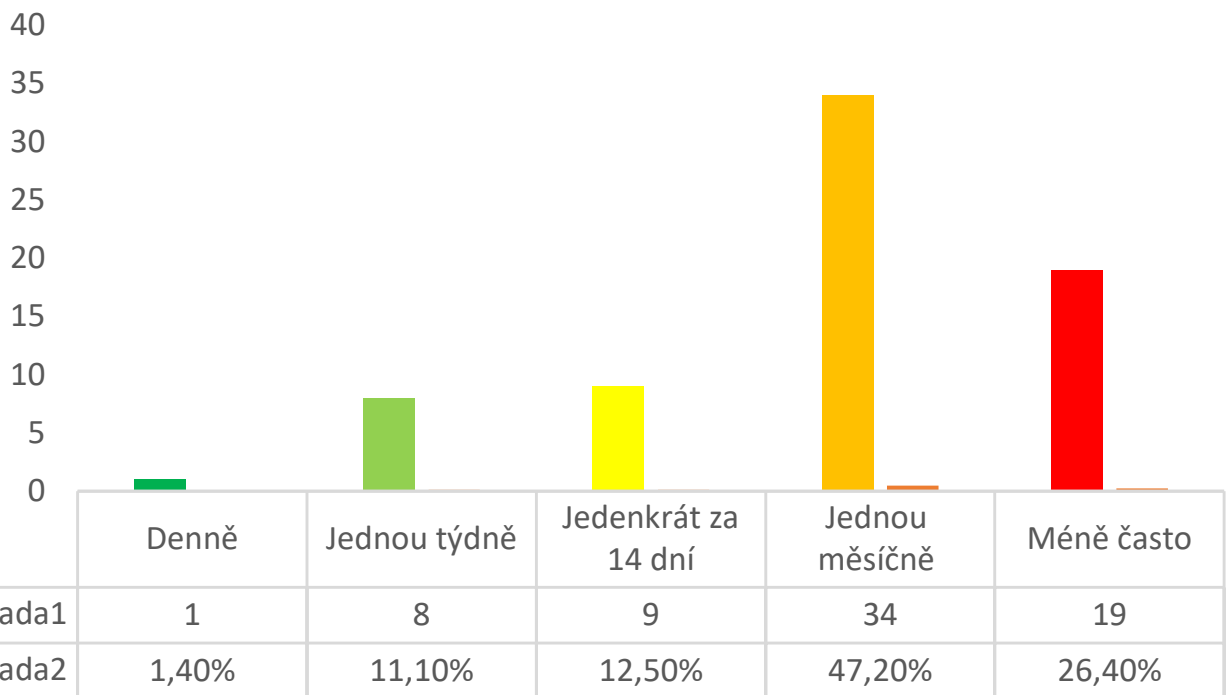
40. Když jdu po schodech do patra tak jsou na zdech podivné citáty a pokaždé přemýšlím proč zrovna tyto, které mi přijdou nesmyslné a nicneříkající. Možná by se mohly obměňovat. Díky.
41. Vřelé díky!
42. Jak jsem napsala výše, tak zavedení jmenovek, ráda bych i některé pochválila nejen poukazovala na ty které jsou neochotné. ale ty které chci pochválit nejsem schopna také identifikovat. ještě chci poděkovat za služby během covidu, kdy mi byly nachystané vždy vynikající knihy podle předchozích zápůjček.
43. Ocenila bych, kdyby před pokutou za nevrácení dokumentu došlo 5 dní před tím upozornění na mail. (Jak to má např. Vědecká knihovna v Olomouci.)
44. Moc se mi líbí akce město čte knihu.
45. DRŽÍM VÁM PALCE.
46. Povýšit paní ředitelku.
47. Knihovna v Temenici by se měla znovu otevřít a fungovat několik dní v týdnu.
48. Častější a podrobnější prezentace novinek, ale i třeba starších knih. Také jsem se trochu ztratil při hledání knihy v sekci pro dospělé, kde je do části beletrie řazené dle abecedy vložena někde vprostřed také část sci-fi/fantasy, a pak jsem tápal, kde vlastně abecední řazení beletrie pokračuje. Také je možná u veřejnosti málo ve známosti, že lze zapůjčit i audioknihy, e-knihy a společenské hry.
49. 1. Více knih ke 2. světové válce. 2. Knihy na téma „Evropa páchá sebevraždu“.
50. Ne (27x)

|| / ≡ \ = || // || = // \ ≡ // = || \ || // || = \ || ≡ || // || // = \ | ≡ // = |

Průzkum spokojenosti pro děti a mládež

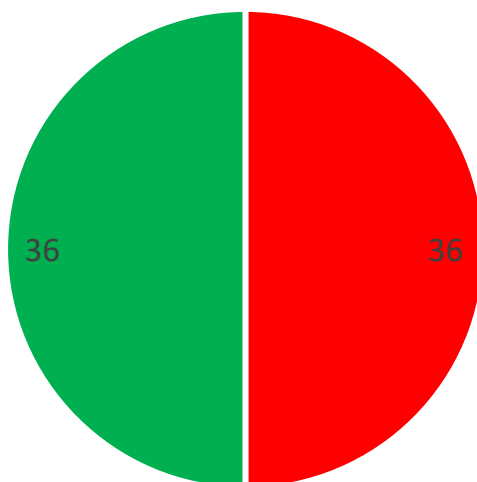
Průzkumu se zúčastnilo 72 dětí.

Jak často navštívuješ knihovnu?



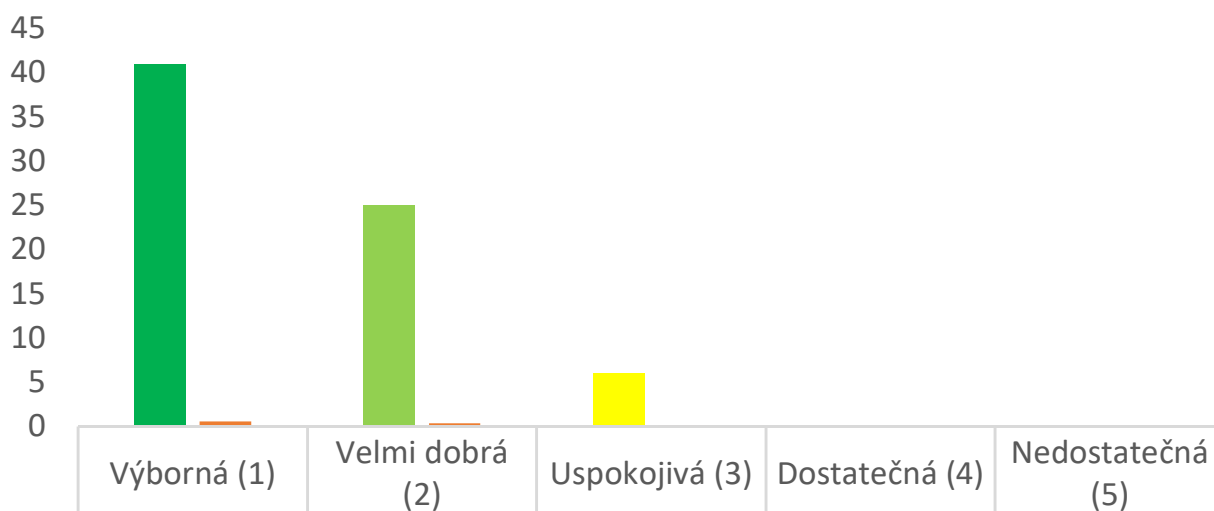


Znáš webové stránky knihovny?



■ Ano ■ Ne

Jak se ti knihovna líbí? Dej jí známku jako ve škole!



	Výborná (1)	Velmi dobrá (2)	Uspokojivá (3)	Dostatečná (4)	Nedostatečná (5)
■ Řada1	41	25	6	0	0
■ Řada2	56,90%	34,70%	8,30%	0%	0%

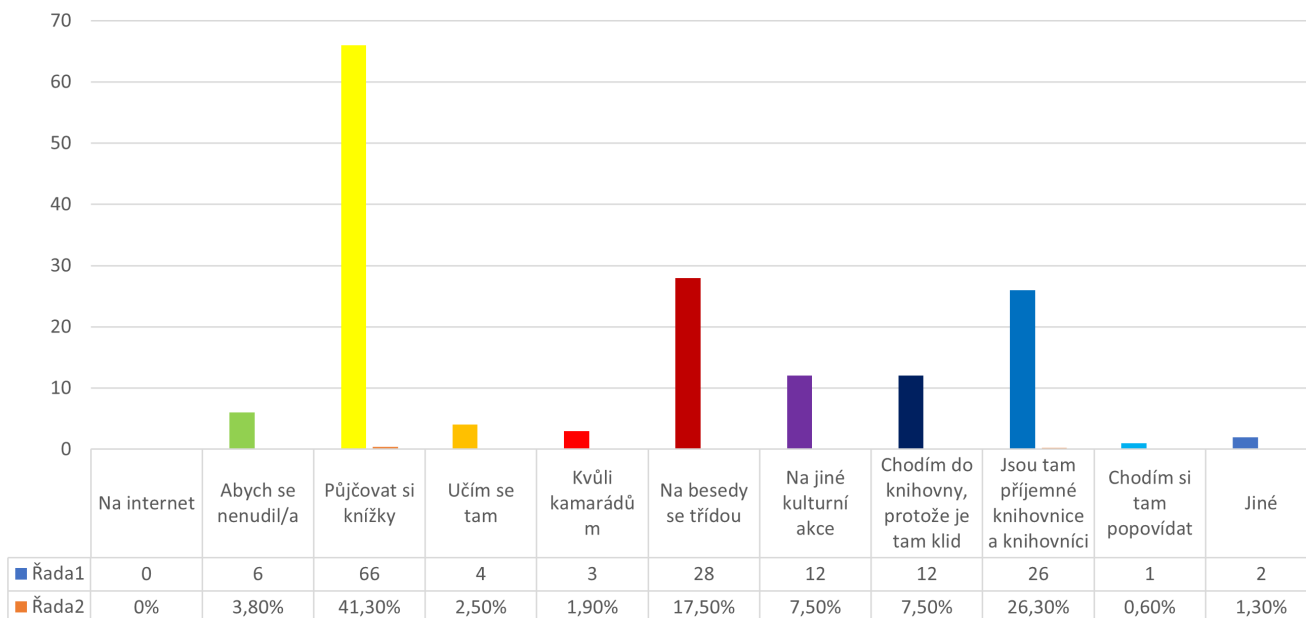


Pamatuješ si z hlavy adresu webových stránek knihovny? Napiš ji sem.

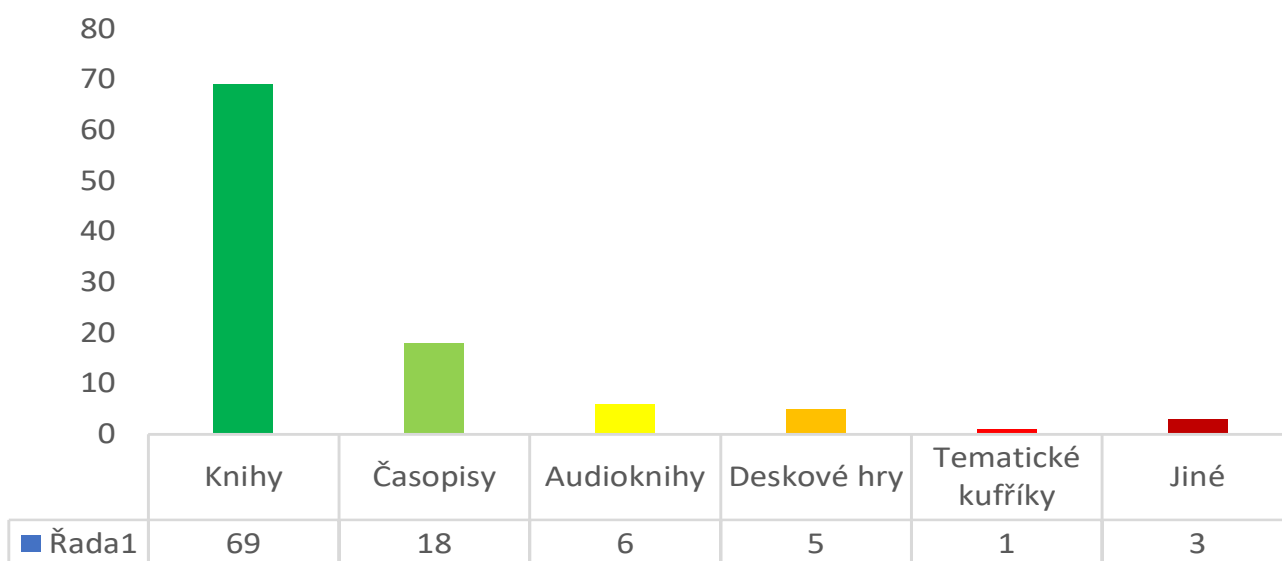
1. Neznám
2. městská knihovna TGM Šumperk
3. ne
4. ne neznám ji na z paměť
5. www.knihovnaspk.cz
6. Nevím
7. knihovnaspk.cz
8. Knihovna Šumperk
9. asi ne
10. Ne
11. Ne
12. ne
13. neznám
14. www.knihovnasumperk.cz
15. Nevím
16. ne
17. www.knihovnaspk.cz
18. Nepamatuji
19. Ne
20. knihovnaspk
21. <https://knihovnaspk.cz/>
22. knihovnaspk.cz
23. ne
24. Ne
25. www.knihovnaspk.cz
26. ne
27. já to vyhledávám jako – městská knihovna TGM šumperk
28. nepamatuji
29. neznám, mám uloženou v prohlížeči
30. Neznám
31. ne
32. ne (uloženo v počítači)
33. Ne
34. 39 neodpovědělo



Proč chodíš do knihovny? (Můžeš vybrat více možností.)



Co si do knihovny chodíš půjčovat? (Můžeš vybrat i více možností.)





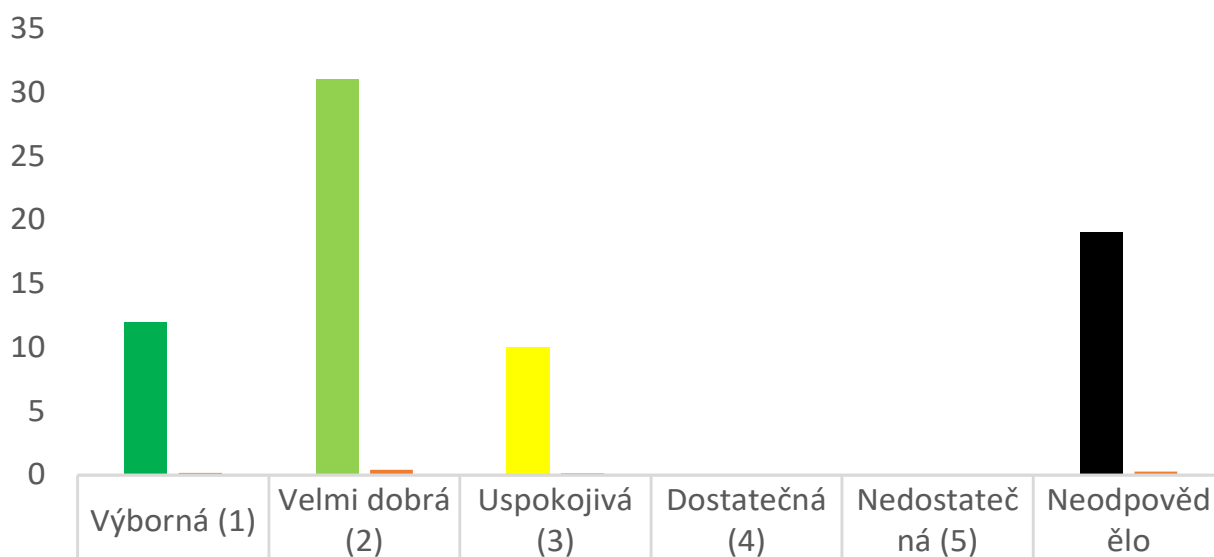
Znáš nějaké akce, které knihovna pořádá pro děti?

1. Ne
2. Nějaké besedy
3. Besedy, soutěže v malování
4. Nějaká bábovková akce a nějaká s kávou, město čte knihu, soutěže
5. Ne
6. Neznám
7. Autorská čtení
8. Pohádky, město čte knihu, hraní, aj...
9. Ne
10. divadlo, TapTyda v knihovne,
11. ne
12. Ne
13. Město čte knihu, výstava obrazů
14. Vernisáže atd.
15. Město čte knihu
16. Besedy o knížce, sobotní divadlo (drive),
17. Ne
18. Ne
19. Ne
20. besedy, soutěže, atd.
21. ne
22. Město čte knihu
23. Ne
24. Besedy pro MŠ
25. Beseda s vodícími psi
26. 47 neodpovědělo



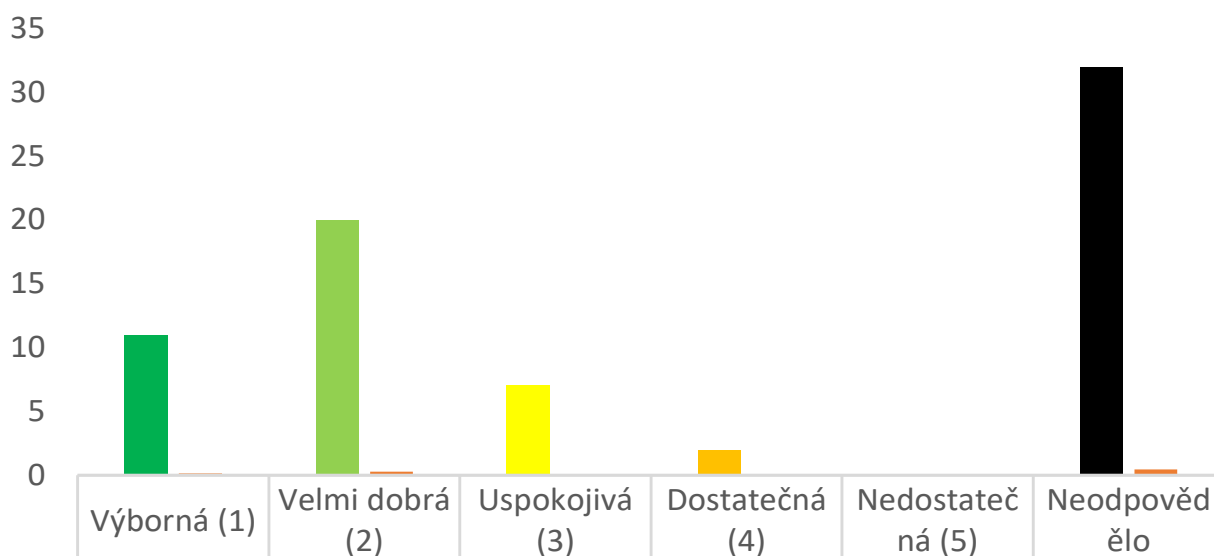
Vystav knihovně vysvědčení a oznámkuj ji jako ve škole od 1 do 5! Pokud něco nechceš známkovat řádek vynech.

Webové stránky knihovny



Řada1	12	31	10	0	0	19
Řada2	16,70%	43,10%	13,90%	0%	0%	26,40%

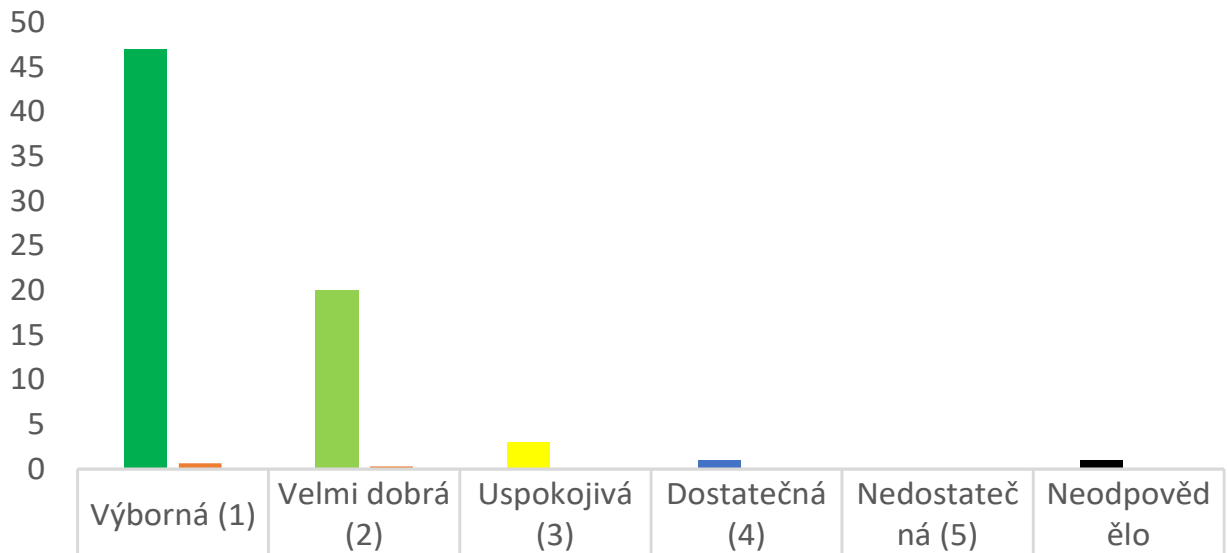
Počítače v knihovně



Řada1	11	20	7	2	0	32
Řada2	15,30%	26,80%	4,70%	3%	0%	44,40%

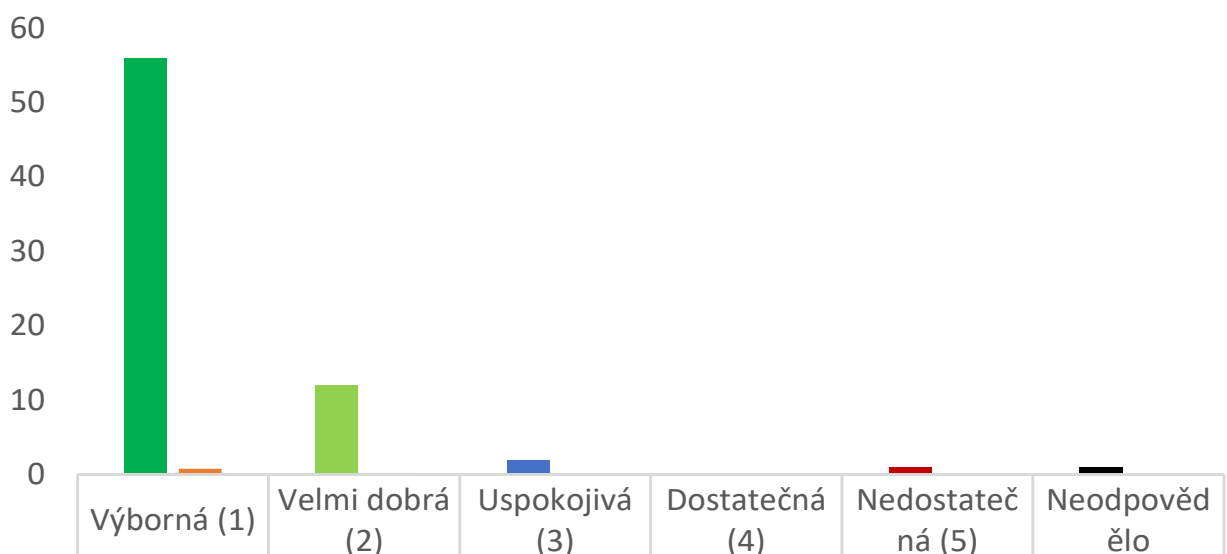


Knihy v knihovně



Řada1	47	20	3	1	0	1
Řada2	65,30%	27,80%	4,20%	1%	0%	1,40%

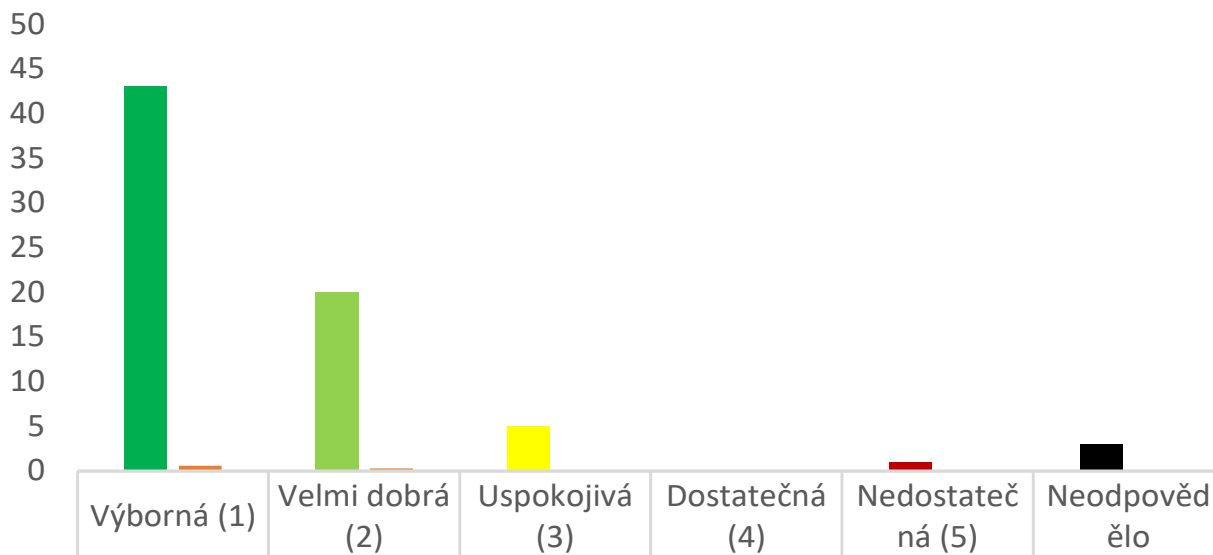
Knihovnice a knihovníci



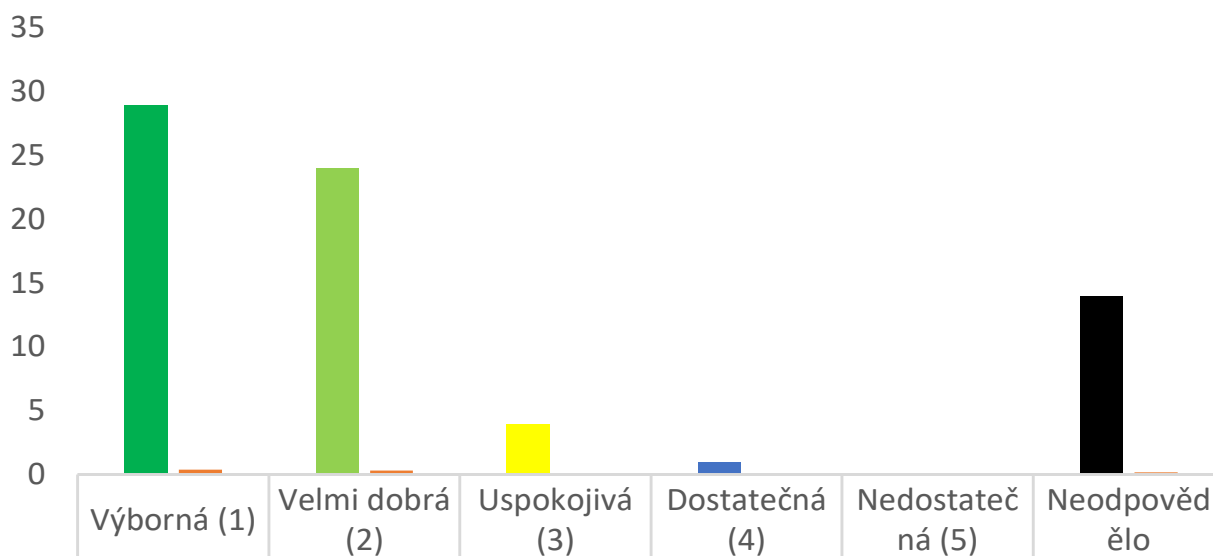
Řada1	56	12	2	0	1	1
Řada2	77,80%	16,70%	2,80%	0%	1%	1,40%



Orientace v knihovně



Akce v knihovně





Jak knihovna vypadá

70
60
50
40
30
20
10
0

	Výborná (1)	Velmi dobrá (2)	Uspokojivá (3)	Dostatečná (4)	Nedostatečná (5)	Neodpověď
Řada1	59	9	2	0	1	1
Řada2	81,90%	12,50%	2,80%	0%	1%	1,40%

Hry v knihovně

30
25
20
15
10
5
0

	Výborná (1)	Velmi dobrá (2)	Uspokojivá (3)	Dostatečná (4)	Nedostatečná (5)	Neodpověď
Řada1	23	18	3	0	2	26
Řada2	31,90%	25,00%	4,20%	0%	3%	36,10%



Co bys chtěl/a v knihovně ještě mít?

1. vícekrát nějakou knížku (když je zrovna jeden díl který si chceš přečíst vypůjčený, tak aby byl třeba dvakrát)
2. víc knížek o spidermanovi a superhrdinech
3. více knih, nějaké knihy o historii, zajímá mě druhá světová
4. Víc času nejen se školou.
5. modernější knihy
6. Romány o koních
7. Jsem spokojený.
8. Nic mi nechybí
9. ráda bych sehnala Archiv bouřné záře
10. Asi tam je vše.
11. Knihy o atletice
12. Nevím
13. Už nic:)
14. víc knížek
15. Větší množství nových knih.
16. Víc míst k sezení
17. Vše tam je
18. rybičky v akváriu, besedy pro děti s novými spisovateli
19. Více knížek o sportu
20. lepší literaturu faktu
21. nevím
22. více knížek – fantasy pro dívky
23. více zahraničních knih
24. Co nejvíce fantasy knih třeba o moři. Pokud možno všechny díly, pokud mají knihy pokračování
25. víc kusů jedné knížky
26. Knihyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyyy
27. Kino
28. Víc času
29. Více knih pro mladé dívky (např. různé populární série, Shatter me, Colleen Hoover)
30. Více knížek young adults (Collen Hoover, Penelope Douglas atd...)
31. Tablet
32. Křesla
33. Wifi
34. Neodpovědělo 39



Co se ti v knihovně líbí?

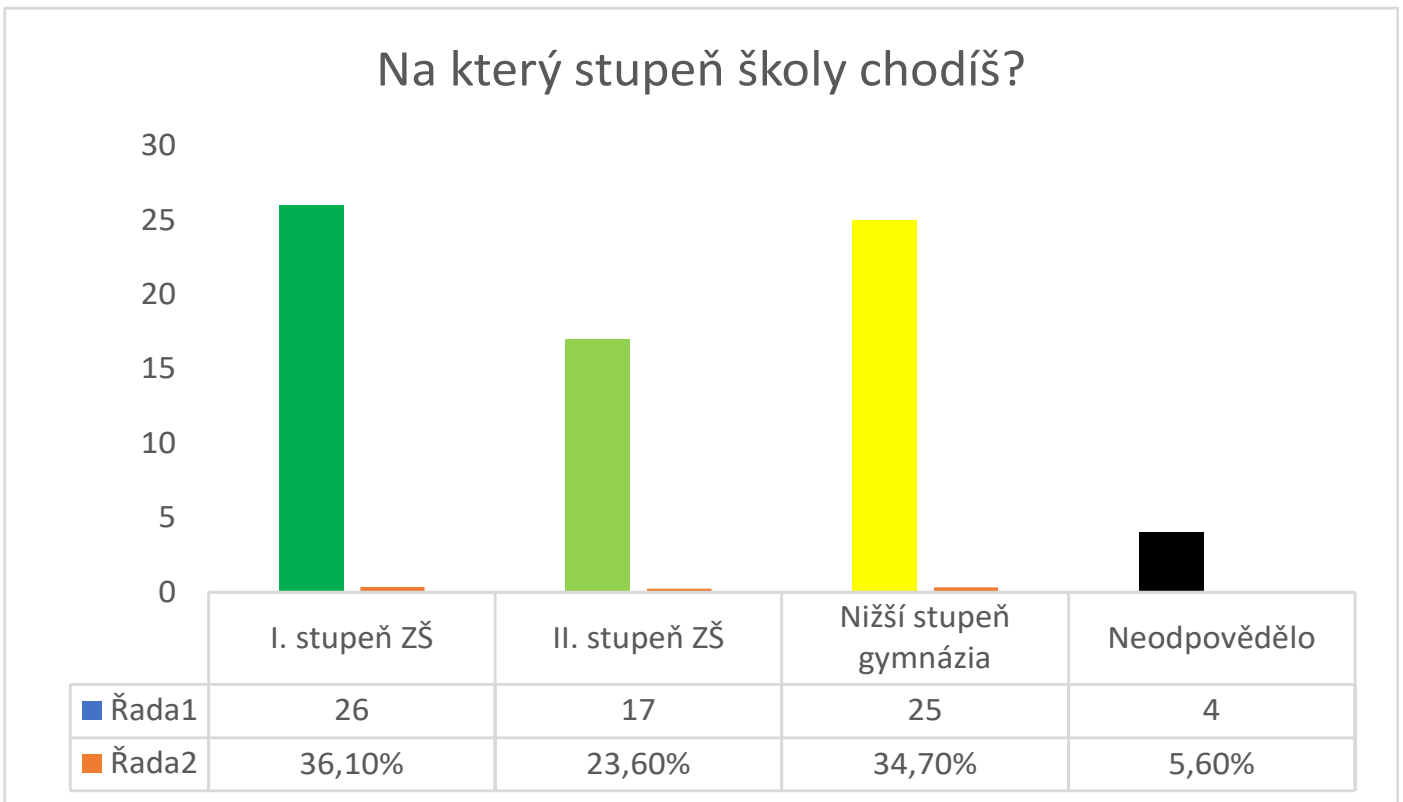
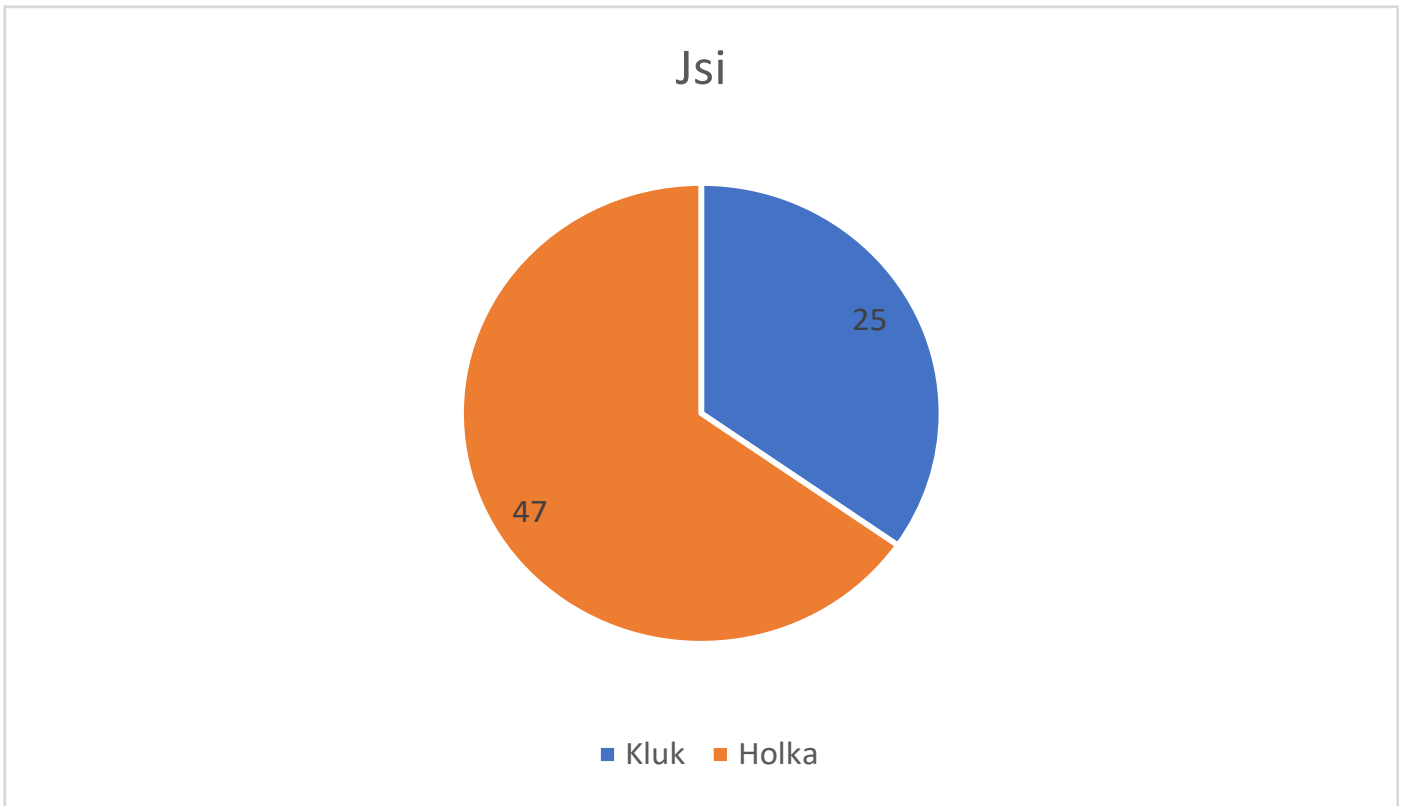
1. Spousta dobrých knih
2. Všechny design a tolik nádherných obrazů.
3. Knížky
4. rozdělení (jako - beletrie 9-12, fantasy...)
5. jak tam je hodně knížek a jak tam jsou hodní
6. personál
7. Všechno
8. Výzdoba
9. Výběr knížek.
10. Příjemné knihovnice a knihy
11. široký výběr knih, možnost zapůjčení e-knih
12. Velký výběr knih, přístup, akce
13. Všechno
14. Nic
15. Všechno
16. Knížka s lampou na podsvícení na zvířátka
17. Všechno
18. Prostředí
19. Knihy
20. Je tam klid
21. Klid a že si tam můžu sednout a číst
22. Příjemný personál, velký výběr knih
23. Všechno
24. Všechno
25. Je to tam velké a hezké
26. Beletrie
27. Vzhled
28. rozdělení - např. fantasy, beletrie 9-12, ...
29. design
30. Je tam klid, můžu zde pobýt, jít na WC...
31. knihy a interiér
32. Knihy a časopisy
33. Všechno
34. chování knihovnic



35. Minecraft časopisy
36. Hraní, prostředí, knihy, sedačky a křesla jsou super
37. Příjemný personál, velký výběr knih.
38. knihy a regály
39. Besedy a knihy
40. Neodpovědělo 33

A co se ti naopak nelíbí?

1. Že dávají pokuty za nevrácené knihy.
2. mně se knihovna líbí se mi i knížky ... ale už nevím co bych mohla číst (mám pocit že všechny knížky, které by mě bavili mám přečtené) takže by se mohli dokoupit nějaké nové
3. nevím
4. hrací koutek
5. Líbí vše
6. Žaluzie
7. Jsem spokojená, možná bych ocenila možnost napsat někam knihy co bych si ráda přečetla a vy je nemáte
8. Nevím.
9. Nic
10. Všechno
11. Vše se mi líbí!
12. Že má knihovna ve čtvrtek zavřeno
13. Nic
14. Nic
15. Nic
16. Nevím
17. no chtěla bych tam více knížek
18. nevím
19. Nic mě nenapadá
20. krátká doba na vrácení knih
21. Nic vše je dokonalé
22. Schody (horní knihovna je moc vysoko)
23. nejsou dobrý knihy
24. že si při návštěvě knihovny se školou nemůžu půjčit audioknihy
25. nic
26. Neodpovědělo 44





Kolik ti je let?

