

Milí čtenáři, vážení návštěvníci,

ráda bych vám alespoň takto osobně poděkovala, že jste se zapojili do našeho PRŮZKUMU SPOKOJENOSTI.

Celkem se tohoto průzkumu zúčastnilo 691 respondentů, z nichž bylo 72 dětí. Jsme moc rádi za všechny vaše připomínky a podněty. Během měsíce listopadu jsme všechny vaše odpovědi zapracovali do grafů a bez cenzury přepsali vaše anonymní odpovědi. V případě, že máte zájem si výsledky průzkumu prostudovat, je volně přístupný vytištěný v čítárně půjčovny pro dospělé. Zároveň posílám odkaz, kde si ho můžete prostudovat v pohodlí vašeho domova. <https://knihovnaspk.cz/vyhodnoceni-pruzkumu-spokojenosti/>

Některé vaše slovní připomínky se opakovaly, tak mám potřebu vám na ně odpovědět a případně okolnosti dovysvětlit.

Zavřený čtvrtek

Naše knihovna je knihovnou pověřenou regionální funkcí. Patří pod nás 88 knihoven regionu Šumpersko. Často čtvrtky využíváme pro různá školení a vzdělávání knihovníků. Zároveň v tento den probíhají všechny aktualizace a opravy výpůjčního systému. Ve čtvrtky máme pokaždé v půjčovně pro mládež v dopoledních hodinách 4 akce po ZŠ a MŠ. Čtvrtek také slouží k přípravě různých kulturních akcí. V dopoledních hodinách instalujeme nové výstavy.

I ostatní knihovny v ČR mají jeden zavírací den ze stejných důvodů jako naše knihovna.

Každopádně chceme pro příští rok do knihovny pořídit VÝDEJNÍ BOX na knihy, takže když si čtenář pošle požadavek, knihovnice mu do boxu knihu nachystají a on si ji pak bude moci klidně vyzvednout i v době, kdy je knihovna pro veřejnost uzavřená.

Zkrácená výpůjční doba o prázdninách do 17 hod v půjčovně pro dospělé a do 16 v půjčovně pro mládež

V době letních prázdnin je návštěvnost knihovny obecně menší. Zkušenost na oddělení pro dospělé je taková, že už od 16 hodin přichází minimální počet čtenářů. Některé knihovny mají praxi, že v létě zavrou na 14 dnů, aby si zaměstnanci mohli vybrat dovolenou. Naše knihovna preferuje mít stále otevřeno, jak v době letních prázdnin, tak i v zimě mezi svátky. O prázdninách je v sobotu zavřeno ze stejného důvodu.

Odborná literatura

Upozornili jste nás, že vám chybí více nových knih týkajících se osobního rozvoje, pedagogiky a psychologie. Rádi uvítáme vaše náměty na nákup konkrétních titulů. Své tipy můžete směřovat na e-mail: vdankova@knihovnaspk.cz

Zamčené toalety

Na základě vašich připomínek jsou toalety pro naše uživatele veřejně přístupné bez nutnosti oslovovat knihovnice s žádostí o zapůjčení klíče.

Upomínky

Knihovna zatím nepřipravuje upozornění na blížící se ukončení výpůjční lhůty. Už spoustu let knihovna nezdražila registrační poplatek ani cenu za 1. upomínku. V jiných knihovnách se například platí upomínka 2 Kč/1 kniha za jeden den. 10 Kč za první upomínku je opravdu jen symbolická částka. Každý z čtenářů si může sám ve svém kontě výpůjčky zavčas prodloužit, případně zavolat do knihovny nebo poslat e-mail. Pro představu v dnešní době je průměrná cena knihy 380 Kč.

Objednávky knih

Tuto službu už od covidových let knihovna poskytuje. Čtenáři své objednávky posílají přes online katalog ze svého čtenářského konta. Tato služba je zdarma, ale je potřeba knihu vyzvednout do 5 pracovních dní. Můžete osobně kontaktovat pracovníce půjčovny a na místě vám způsob objednávání můžou ukázat.

Elektronické knihy

V současné době si může čtenář půjčit na měsíc **3** elektronické knihy. My za každou vypůjčenou knihu platíme firmě Palmknihy 49 Kč. Je to pro nás nejdražší výpůjčka. Proto počet zatím neplánujeme navyšovat. Nejsme schopni ovlivnit rozšíření zařízení, do kterých byste si mohli knihy stahovat. Nejsme schopni ovlivnit ani nabídku e-knih, tu udávají Palmknihy. Ze stejného důvodu není ani možné vracet e-knihy dřív než za stanovenou lhůtu 31 dní.

Některé knihy je možné půjčit jen elektronicky

Naše knihovna má jasně daný rozpočet na nákup knih. Bohužel nemůžeme kupovat všechny knihy, které vychází. Povinný výtisk mají jen 3 knihovny v ČR. Knihy, které nemáme ve fondu, si lze vypůjčit z jiné knihovny prostřednictvím Meziknihovní výpůjční služby (čtenář přispívá na poštovné). Nebo je pak ještě poslední možnost, že kniha je k dispozici v elektronické podobě.

Více kusů oblíbených titulů

Knihovna se snaží nakupovat čtenářsky populární knihy ve více exemplářích. Takže například knihu Bílá Voda od Kateřiny Tučkové máme 5x (1 kniha stála 449 Kč). Řada čtenářů využívá možnost si knihu půjčit v elektronické podobě, aby nemusela čekat delší dobu v pořadníku. Na konkrétní knihu lze poslat rezervaci, která stojí pouze 10 Kč.

Parkování

Knihovna bohužel nemůže nijak ovlivnit počet parkovacích míst. Celá situace nás mrzí, ale nemáme momentálně možnost toto změnit.

Vracení knih do BIBLIOSCHRÁNKY

Když čtenář vrací knihy na vlastní zodpovědnost do biblioschránky, měl by si druhý den zkontrolovat, jestli se mu u knih, které mu zůstaly doma prodloužila výpůjční lhůta. V případě, že některá z nich je rezervována, nebo ji má delší dobu než tři měsíce, výpůjční systém neumožní knihu prodloužit.

Nové knihy

Do knihovny nakupujeme knihy, které aktuálně vycházejí. Vždy musíme každou knihu připravit pro výpůjčku. Kromě obalení a oštitkování musíme o knize vytvořit katalogizační záznam do souborného katalogu, aby si ji pak naši čtenáři mohli dohledat. Knihy nakupujeme a zpracováváme i pro knihovny okolních obcí. Proto to někdy chvíli trvá, než celé nákupy knih zkatologizujeme.

Pobočka v Klubu důchodců

Pobočka je otevřena každé pondělí od 12.30 do 15.30 hod. Nabídka knih je zde velmi pestrá a je určena všem věkovým kategoriím. Knihy sem stále dokupujeme. Na pobočku dochází širší veřejnost, nejenom členové Klubu důchodců Pontis.

Propagace kulturních akcí

Knihovna na každý měsíc vydává leták, který přehledně informuje o kulturních akcích v knihovně měsíc dopředu. Leták je volně k dispozici v půjčovně pro dospělé, v půjčovně pro mládež, v Literární kavárně a v Informačním centru Šumperk. Před knihovnou jsou na zábradlí umístěny plakáty k připravovaným kulturním akcím. Dále tyto plakáty vylepujeme na tradiční plakátovací plochy. Na webových stránkách knihovny jsou informace o připravovaných akcích <https://knihovnaspk.cz/>. Knihovna má také své facebookové stránky, kde má ke všem kulturním akcím vytvořené události: <https://www.facebook.com/knihovnaspk>

V případě, že se v naší knihovně hůře orientujete, neumíte pracovat s katalogy, které jsou umístěny na regálech, nebo potřebujete vysvětlit, jak si z domu objednat knihu nebo prodloužit výpůjčku, či cokoliv jiného, neváhejte se obrátit na kteroukoliv pracovníci půjčoven. Kolegyně vám vše rády vysvětlí.

Děkuji za váš čas, který jste věnovali přečtení tohoto dopisu.

Přeji vám vše dobré a doufám, že se nám bude naše služby dařit zlepšovat a vy budete nadále rádi do naší knihovny chodit.

Zdraví

Kamila Šeligová, ředitelka Městské knihovny T. G. Masaryka Šumperk

V Šumperku 19. prosince 2023